



Nota van Inlichtingen 3

Betreft	Nota van Inlichtingen 3	Datum	22 september 2021
Van	Openbaar Onderwijs Groningen	Ref.	NvI 3 D.CON-21000080
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de levering van Multifunctionals (scannen, printen en kopiëren), laserprinters en bijbehorende dienstverlening t.b.v. Stichting Openbaar Onderwijs Groep Groningen		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. Dit houdt in dat de antwoorden die in dit document worden gegeven op de gestelde vragen prevaleren boven het gestelde in het beschrijvend document.

De vragen van een (eventuele) voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald.

Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Ingeval van tegenstrijdigheden tussen nieuwe en oude antwoorden, prevaleren de nieuwe antwoorden.

In deze Europese aanbesteding zijn twee momenten ingesteld voor het stellen van vragen.

Bij het tweede moment kunt u uitsluitend verduidelijkingsvragen stellen naar aanleiding van de eerder gestelde vragen/antwoorden zoals deze zijn opgenomen in de Nota van Inlichtingen 1.



Nota van Inlichtingen 3 (22 september 2021).

In deze Nota van Inlichtingen is één nieuwe/aanvullende vraag gesteld, en beantwoord, vanaf vraag 152.

Opdrachtgever verstuurt bij deze Nvl 3 **geen** aangepaste documenten.

Documenten worden, na gunning, aangepast conform de beantwoording in deze Nvl 3.

Dinsdag 5 oktober 2021, 14:00 uur, is de sluiting van de inschrijvingstermijn.



Nota van Inlichtingen 2 (16 september 2021).

In deze Nota van Inlichtingen zijn nieuwe vragen gesteld, en beantwoord, vanaf vraag 132.

De beantwoording van de vragen leidt in een paar gevallen tot een kleine aanpassing in een aantal eerder beschikbaar gestelde documenten.

De aanpassingen zijn in de documenten in “rood” weergegeven.

Alle documenten zijn opnieuw toegevoegd:

- Deel A Beschrijvend document 20210916
- Deel B Aanbestedingsvoorwaarden 20210916
- Bijlage 1.A Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) 20210916
- Bijlage 1.B Referentieopdracht 20210916
- Bijlage 3 Prijzenblad 20210916
- Bijlage 4.A Lijst van Eisen 20210916
- Bijlage 4.B Technische specificaties 20210916
- Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst 20210916
- Bijlage 5.B Verwerkersovereenkomst 3.0 20210916
- Bijlage 6 Format voor het stellen van vragen 20210916
- Bijlage 7 K4. Ja Nee vragen 20210916

De eerder beschikbaar gestelde versie(s) van deze bijlage(n) komen daarmee te vervallen.

Indien u inschrijft met een eerdere versie van deze bijlage(n), leidt dit tot uitsluiting!

Dinsdag 5 oktober 2021, 14:00 uur, is de sluiting van de inschrijvingstermijn.

Planning:

Donderdag 8 juli 2021	Verzending aankondiging. Beschrijvend document inclusief Bijlagen wordt beschikbaar gesteld op het aanbestedingsplatform.
Donderdag 19 augustus 2021, 14:00 uur	Sluiting 1^e termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot dit beschrijvend document.
Donderdag 2 september 2021	Streefdatum beschikbaarstelling Nota van Inlichtingen 1.
Donderdag 9 september 2021, 14:00 uur	Sluiting 2^e termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot dit beschrijvend document.
Donderdag 16 september 2021	Streefdatum beschikbaarstelling Nota van Inlichtingen 2.
Dinsdag 5 oktober 2021, 14:00 uur	Sluiting Inschrijvingstermijn.
Dinsdag 19 oktober 2021	Evaluatie Inschrijvingen gereed.
Donderdag 21 oktober 2021	Verwachte datum van bekend maken van de mededeling van de gunningsbeslissing.
	Gelegenheid tot het stellen van vragen en het indienen van eventuele bezwaren zo spoedig mogelijk na de mededeling van de gunningsbeslissing, maar uiterlijk 20 kalenderdagen na de datum van de mededeling van de gunningsbeslissing.
1 januari 2022 of 1 februari 2022	Beoogde ingangsdatum (Huur)overeenkomst.



Nota van Inlichtingen 1 (2 september 2021).

In deze Nota van Inlichtingen zijn vragen gesteld en beantwoord. De beantwoording van de vragen leidt in een paar gevallen tot een kleine aanpassing in een aantal eerder beschikbaar gestelde documenten. De aanpassingen zijn in de aangepaste documenten in “rood” weergegeven.

De aangepaste versies van de volgende documenten zijn toegevoegd:

- Deel A Beschrijvend document 20210902
- Bijlage 3 Prijzenblad 20210902
- Bijlage 4.A Lijst van Eisen 20210902
- Bijlage 4.B Technische specificaties 20210902
- Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst 20210902

De eerder beschikbaar gestelde versie(s) van deze bijlage(n) komen daarmee te vervallen. Indien u inschrijft met een eerdere versie van deze bijlage(n), leidt dit tot uitsluiting!

Op een aantal vragen is in deze Nota van Inlichtingen nog geen antwoord gegeven omdat de vraagstelling niet duidelijk is voor opdrachtgever. Indien er een aanvullende vraag wordt gesteld in de volgende Nota van Inlichtingen, zal opdrachtgever hier een reactie op geven.

Donderdag 9 september 2021, 14:00 uur, is de sluiting 2^e termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot het beschrijvend document.

Vragen/verduidelijkingsvragen moeten betrekking hebben op de gegeven antwoorden uit de eerdere Nota van Inlichtingen. Nieuwe (aanvullende) vragen worden in principe niet in behandeling genomen. Eventuele vragen/verduidelijkingsvragen dient u te stellen via het beschikbaar gestelde format “Bijlage 6 Format voor het stellen van vragen”.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Artikel 29.1 concept overeenkomst	Eis 210 conflicteert met art 29.1 uit de concept overeenkomst. Kunt u bevestigen dat artikel 29.1 leidend is, omdat dit in de markt te doen gebruikelijk is.
Antwoord	Eis 210. De facturering van de vaste maandbedragen zal per kwartaal vooraf plaatsvinden aan O2G2, waarbij kalenderkwartalen aangehouden worden. Facturering van het aantal gerealiseerde afdrucken op de apparatuur dient per half jaar, of jaar, achteraf te geschieden Artikel 29.1 Facturering van de vaste maandelijkse Huurbedragen van Apparatuur zal per kwartaal vooraf plaatsvinden. De werkelijk gemaakte Afdrucken worden per kwartaal achteraf gefactureerd. Indien van een of meerdere Apparaten een tellerstand ontbreekt, zal Opdrachtnemer een reële schatting doen van het verbruik. Zodra de tellerstanden weer bekend zijn, zal dit de eerstvolgende keer worden verrekend. Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Artikel 29.1 wordt als volgt aangepast: Facturering van de vaste maandelijkse Huurbedragen van Apparatuur zal per kwartaal vooraf plaatsvinden. De werkelijk gemaakte Afdrucken worden per half jaar, of jaar, achteraf gefactureerd. Indien van een of meerdere Apparaten een tellerstand ontbreekt, zal Opdrachtnemer een reële schatting doen van het verbruik. Zodra de tellerstanden weer bekend zijn, zal dit de eerstvolgende keer worden verrekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document, 1.3.1 Huidige situatie, Ondersteuning	In het Beschrijvend document zitten in paragraaf 1.3.1 zelf al verschillende tegenstrijdigheden (binnen 4 of 8 uur on site starten met oplossen versus binnen 4 of 8 uur zorgen voor alternatief apparaat of uitwijkmogelijkheid versus max. 8 uur oplostijd). Maar ook zijn er tegenstrijdigheden tussen paragraaf 1.3.1 van het Beschrijvend document en Bijlage A.4 Lijst van Eisen en Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat uitgegaan moet worden van de KPI's in Bijlage 4.A Lijst van Eisen en Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?
	Opdrachtgever constateert geen tegenstrijdigheden. Ter verduidelijking het volgende. In de huidige situatie geldt dat binnen 4 uur of 8 uur (afhankelijk van model) de storing moet zijn verholpen. In de nieuwe situatie geldt dat gemeld probleem/storing, onafhankelijk van model, op basis van next business day moet zijn opgelost. Ingeval een probleem/storing, dient deze uiterlijk de volgende dag, na melding, te zijn opgelost.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, eis 78 en 184	Opdrachtgever geeft aan dat supplies als toners binnen 48 uur geleverd moeten worden. Toners worden conform eis 78 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de verschillende locaties. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoeld zijn (type en serienummer apparaat). Hierdoor is de levering binnen 2 werkdagen niet nodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (tonervoorraad en opslagruimte).

		Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?
Antwoord	Eis 78. Inschrijver levert na automatische berichtgeving van het apparaat en eerste kennisgeving door Openbaar Onderwijs Groningen, op de adressen van de verschillende locaties tijdig de benodigde verbruiksmaterialen (toners e.d.) aan. Bij de levering van toners staat op de pakbon de naam en locatie van het desbetreffende apparaat vermeld. Openbaar Onderwijs Groningen is gerechtigd een (nog nader af te stemmen) minimale voorraad verbruiksmaterialen aan te houden om de continuïteit te kunnen waarborgen. Als de verbruiksmaterialen zijn besteld (automatisch of op verzoek van een medewerker) dient er ook een melding te worden verzonden naar de locatiebeheerder waar het apparaat staat. Eis 184. Supplies (w.o. verbruiksmaterialen, toner) moeten binnen 48 uur na melding zijn afgeleverd. Wanneer een apparaat ineens zeer veel afdrukken maakt, kan de toner eerder leeg zijn dan verwacht. Opdrachtgever wil voorkomen dat een school onverhoopt zonder toner komt te zitten en het apparaat vervolgens niet kan gebruiken. Opdrachtgever wenst, evenals inschrijver, duurzaamheid en zo weinig als mogelijk voorraad te houden en eist daarom dat toner, na melding medewerker, binnen 48 uur is afgeleverd. Aanvullend geldt dat, ingeval van nood, toner binnen 24 uur na melding medewerker is afgeleverd.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, eis 122	Op 20-2-2018 is de Europese Energy Star opgeheven. Dit vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie. Zie: http://www.eu-energystar.org/ Aangezien de Europese Energy Star is opgeheven, is er ook geen certificering voor apparaten na 20-2-2018 beschikbaar op de Europese Energy Star-website. Inschrijver kan wel de geldige Amerikaanse Energy Star certificaten van de US Energy Star-website als bewijsstuk indienen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?
Antwoord	Eis 122. Apparatuur dient te voldoen aan de eisen van een energie-efficient label, zoals GEA label, Energy Star of een vergelijkbare norm. Eis 122 vervalt. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst, Artikel 26 Geheimhouding en Beveiliging, 26.2	Inschrijver kan in verband met de AVG niet vooraf een VOG van de engineers overleggen. Inschrijver verzoekt daarom artikel 26.2 aan te passen naar: <i>“Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt.”</i> Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?
Antwoord	Artikel 26.2 Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Huurovereenkomst op locatie van Opdrachtgever wordt ingezet vooraf verklaringen	

	van goed gedrag worden overgelegd. Dit komt overeen met de ratio van artikel 26.2. Het betreft de uitvoeringsfase en de VOG dient voor aanvang van de werkzaamheden te worden overlegd en niet nu reeds bij inschrijving. De overeenkomst hoeft dan ook niet te worden aangepast op dit punt, nu de uitleg overeenstemt met uw wijzigingsvoorstel.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst, Artikel 26 Geheimhouding en Beveiliging, 26.3	Kan Opdrachtgever aangeven wat in het kader van de AVG het nut en noodzaak is van het verwerken van persoonsgegevens van de medewerkers van Inschrijver? Is Opdrachtgever bereid dit artikel aan te passen naar het kunnen tonen van een geldig VOG aan een functionaris van Opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden op de locatie van Opdrachtgever?
Antwoord	Artikel 26.3 26.3 Opdrachtgever zorgt dat de persoonsgegevens van de medewerkers van Opdrachtnemer met de grootste zorgvuldigheid en met inachtneming van de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Op verzoek kan een verklaring aan de medewerkers van Opdrachtnemer worden verstrekt waaruit blijkt dat de persoonsgegevens van deze medewerker(s) enkel en alleen ter beschikking worden gesteld aan geautoriseerde functionarissen in het kader van toegangscontrole en screening. Bovendien geldt dat: 26.3.1 de persoonsgegevens niet aan derden zullen worden vrijgegeven tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat, en; 26.3.2 de persoonsgegevens worden verwijderd uit alle datasystemen zodra de noodzaak tot bewaren niet meer bestaat. De uitvoering van de opdracht vindt plaats in een omgeving waar kinderen onderwijs volgen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het welzijn en de veiligheid van deze kinderen. In dat kader kan Opdrachtgever dan ook een VOG-verklaring vorderen van Opdrachtnemer betreffende personeel dat op de opdracht wordt ingezet. Deze VOG zal door de betreffende functionaris worden opgeslagen (dataverwerking) om in voorkomend geval te kunnen raadplegen/te kunnen overleggen. Het enkel tonen aan een functionaris van Opdrachtgever is niet voldoende.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Deel A beschrijvend document, pagina 17 punt 7	U stelt dat de prijzen van papier eens per jaar, en voor het eerst per 1-1-2023, mogen worden aangepast. Dit is voor papier waarin we te maken hebben met stevige fluctuaties een erg lange termijn. Dit werkt prijsverhogend omdat niet te overziene risico's worden doorberekend. Inschrijver adviseert u om per half jaar te indexeren en voor het eerst per 1-7-2022. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Akkoord. Documenten worden hierop aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 152.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Deel B Beschrijvend document, pagina 5, paragraaf 6, 3 ^e gedachtestreepje en Bijlage 4 Lijst van Eisen, Eis 153 en 154	Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat met betrekking tot eindgebruikersvoorwaarden van software artikel 32.3 van Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst hierop van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord	Artikel 32.3 In afwijking op het bepaalde in lid 32.1, accepteert Opdrachtgever wel eventuele eindgebruikervoorwaarden van derden, mits: 32.3.1 Opdrachtnemer anders niet gerechtigd is de Software aan Opdrachtgever in gebruik te geven en Opdrachtgever vervolgens niet gerechtigd is deze te gebruiken, en; 32.3.2 het bepalingen zijn die specifiek op het correcte en juiste gebruik van de betreffende Software zijn gericht en die geen afbreuk doen aan de Huurovereenkomst. Eis 153. De algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de Inschrijver zijn expliciet uitgesloten. Eis 154. Een verwijzing naar eigen voorwaarden zullen ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst nimmer rechtsgeldig zijn. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer Openbaar Onderwijs Groningen (onbedoeld) een formulier van de Inschrijver voor - aanvullende- levering van producten en/of diensten moet ondertekenen. In dat geval zullen de algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden niet van toepassing zijn voor Openbaar Onderwijs Groningen. Ja, dat bevestigt de Opdrachtgever. Op pagina 25 van de Huurovereenkomst is de rangorde van documenten opgenomen en daarin is bepaald dat de Huurovereenkomst prevaleert boven de Annexen. Dat betekent dat artikel 32.3 prevaleert.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 146	Inschrijver gaat er van uit dat aan deze eis wordt voldaan indien wij ons conformeren aan de Verwerkersovereenkomst. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Eis 146. Apparatuur en daarbij eventueel tijdelijke opslag van data moet voldoen aan Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Inschrijver stemt hier onvoorwaardelijk mee in en zorgt ervoor dat rechten en vrijheden van natuurlijke personen (van de Aanbestedende Dienst) worden gevrijwaard. Hiervoor is het Model Verwerkersovereenkomst opgenomen. Ja, dat bevestigt de Opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst, pagina 12 en 14, artikel 14 en 17	In deze artikelen staat de melding: "Fout! Verwijzingsbron niet gevonden". Kunt u dit corrigeren en aangeven wat hier dient te staan?
Antwoord	Hier dient te staan "Artikel 15". Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst, pagina 17, artikel 22	Bent u bereid om als moment van levering het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Aangezien Inschrijver vanaf dat moment geen enkel zicht meer heeft op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord	Niet akkoord. Op het moment van feitelijke terbeschikkingstelling heeft inschrijver nog niet voldaan aan de gebruiksklare oplevering zoals bedoeld in de Huurovereenkomst. Daarmee heeft een apparaat voor de Opdrachtgever nog geen functie.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst, pagina 17, artikel 22.3	Het is Inschrijver niet duidelijk wat wordt bedoeld met 'verminderd met de restwaarde' aangezien onherstelbaar beschadigde of verloren gegane delen geen restwaarde meer hebben. Kunt u bevestigen dat dit gedeelte vervalt?
Antwoord	Artikel 22.3 De eventueel door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding is gelijk aan de dagwaarde verminderd met de restwaarde van de onherstelbaar beschadigde of verloren gegane Delen van de Apparatuur op het tijdstip van het ontstaan van het verlies of de onherstelbare schade. Niet akkoord. Onherstelbare beschadigde of verloren gegane delen kunnen nog een restwaarde hebben. Indien dit het geval is dient deze restwaarde in mindering te worden gebracht conform het gestelde in artikel 22.3.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst, pagina 19, artikel 26	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie - mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht - aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?
Antwoord	Ja dat kunnen wij bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 5.B Model Verwerkersovereenkomst 3.0 en Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 146	Het onderwerp van uitvraag betreft geen Digitaal Leermiddel als bedoeld in het Privacyconvenant Onderwijs waar in de onderdeel van het bestek vormende Verwerkersovereenkomst aan wordt gerefereerd. Inschrijver is geen deelnemer binnen het convenant en verzoekt Opdrachtgever/Aanbesteder een generieke Verwerkersovereenkomst beschikbaar te stellen. Kan Opdrachtgever/Aanbesteder bevestigen dat de nu onderdeel van het bestek vormende Verwerkersovereenkomst wordt vervangen door een generieke variant en dat deze aan Inschrijvers wordt verstrekt met de mogelijkheid om deze te beoordelen en indien noodzakelijk vragen te stellen?
Antwoord	Eis 146. Apparatuur en daarbij eventueel tijdelijke opslag van data moet voldoen aan Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Inschrijver stemt hier onvoorwaardelijk mee in en zorgt ervoor dat rechten en vrijheden van natuurlijke personen (van de Aanbestedende Dienst) worden gevrijwaard. Hiervoor is het Model Verwerkersovereenkomst opgenomen. Nee, dat bevestigt Opdrachtgever niet. Aanbieders van digitale leermiddelen <u>én van andere digitale producten</u> die in de school worden gebruikt, helpen scholen om hun	

	verantwoordelijkheid op dit gebied vorm te geven. Geadviseerd wordt, aangezien de scope van het convenant breed is, multifunctionals veelal een harde schijf bevatten waarop persoonsgegevens worden verwerkt, maar ook functionaliteiten als e-mail bieden - waarbij zij opgemerkt dat dergelijke partijen zich reeds hebben aangesloten - zich aan te melden als deelnemer / medestander aan het convenant en de afspraken uit het convenant toe te passen. Dit werd eveneens bevestigd door https://www.privacyconvenant.nl/
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Deel A beschrijvend document	U vraagt bij K.3 (open vragen) om op maximaal 8 pagina's een toelichting te geven op de punten A t/m H. Iedere vraag wordt apart beoordeeld. In het geval vraag A, B, D en H. heeft inschrijver de volgende vragen/opmerkingen: Bij A, B, D lijkt het erop dat u hetzelfde vraagt maar dan net in een andere bewoording: Bij A. spreekt u over het omschrijven van <u>de Cloudoplossing</u>; Bij B. spreekt u over het omschrijven van <u>de Follow-me oplossing</u>; Bij C. spreekt u over het omschrijven van de <u>printmanagementomgeving</u>. Met aandacht voor het ontmoedigen van printverbruik. De termen Cloud-oplossing, Follow-Me en Printmanagementomgeving betekenen min of meer hetzelfde. Inschrijver zou graag willen weten waar u het onderscheid ziet tussen de termen zodat we de open vragen ook zo goed mogelijk kunnen beantwoorden. Kunt u dit toelichten? Bij H. geeft u aan dat er hoger wordt gescoord wanneer <i>de apparatuur kan worden aangesloten op een afzuiginstallatie en/of toxische uitstoot dusdanig laag is dat deze niet met een afzuiginstallatie verder te verlagen is</i>. Verder geeft u zelf aan nu niet te weten waar, of, en welke merken afzuiginstallaties aanwezig zijn. Het is voor inschrijver dan ook niet te bepalen of de uitstoot te verlagen is met de afzuiginstallatie op de school. Inschrijver(s) hanteert strenge normen en voldoet aan alle wet- en regelgeving voor uitstoot/volksgezondheid waarbij er geen (en vaak dure) afzuiginstallatie gebruikt hoeft te worden. Zoals de vraag nu is geformuleerd zou dit betekenen dat een inschrijver lager scoort dan een andere inschrijver welke: Aangeeft te kunnen koppelen aan de afzuiging. Hetgeen feitelijk iedere leverancier kan; en/of Aangeeft dat deze afzuiginstallatie niet of nauwelijks een verlaging geeft waarbij men het merk en type van de afzuiging niet kent. Inschrijver wil u daarom vragen de open vraag te herformuleren waarbij een inschrijver hoger scoort wanneer kan worden aangetoond dat dat uitstoot dusdanig laag is er geen afzuiginstallatie hoeft te worden gebruikt.
Antwoord	De onderdelen a, b en d worden samengevoegd tot één vraag. Onderdeel h wordt aangepast in:	

	Openbaar Onderwijs Groningen heeft op enkele centrale repro locaties afzuiginstallaties staan. Het is niet bekend of, en welke, afzuiginstallaties in gebruik zijn. U scoort optimaal wanneer kan worden aangetoond dat toxische uitstoot dusdanig laag is dat er geen afzuiginstallatie, of separate externe filters of filterunits, van andere fabrikanten hoeven te worden gebruikt. Documenten worden hierop aangepast.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Deel A beschrijvend document	Bij K.5 (duurzaamheid) vraagt u een uitwerking van diverse subvragen. Om alle subvragen goed te kunnen beantwoorden willen we u vragen om 2 pagina's A4 toe te staan. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	2.2 Wijze van aanbieden Inschrijving	Gezien de ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Naast het gevraagde met betrekking tot wijze van aanbieden inschrijving is de door inschrijver voorgestelde digitale handtekening ook toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.		U vraagt de functionaliteit PDF-A. Om deze functionaliteit binnen een printmanagementomgeving (Cloud, Hybride of on-premise) mogelijk te maken werkt zeer kostenverhogend, temeer omdat u een behoorlijk aantal MFP's uitvraagt. In combinatie met het feit dat PDF-A binnen een onderwijsomgeving een zeer ongebruikelijke eis is vragen wij ons af of dit uw doelstelling is. Kunt u dit toelichten en aangeven of PDF ook volstaat?
Antwoord	Akkoord. Naast het gevraagde met betrekking tot PDF-A is de door inschrijver voorgestelde PDF ook toegestaan. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 4.b	U vraagt voor type MFP 70 pagina's per minuut een totale papiercapaciteit van 4.000 vel verdeeld over 4 laden/LCT. Een LCT werkt sterk kosten- en ruimte verhogend. In het kader hiervan, bent u akkoord met een ladeconfiguratie van 3 laden met in totaal 3.550 vel capaciteit?
Antwoord	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 70.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 38	Opdrachtgever vraagt om een SaaS oplossing maar ook een koppeling met lokale directory services op basis van LDAP. Dit is niet gebruikelijk en qua security zeer onwenselijk. Dit is wel mogelijk door het plaatsen van een print- en scanserver in het domein van opdrachtgever en deze te koppelen aan de Public Cloud

		print- en scanmanagementoplossing. Op deze wijze kan er gebruik worden gemaakt van zowel de functionaliteit van de SaaS oplossing als specifieke functionaliteit van een lokale print en/of scanserver. Gaat opdrachtgever akkoord met de voorgestelde Hybride Cloud Oplossing en het ter beschikking stellen van één of meerdere servers?
Antwoord	Eis 38. De mfc's moeten een koppeling mogelijk maken met het LDAP systeem en specifiek met Microsoft Active Directory 2008 en 2012 R2. Akkoord met uw voorstel van hybride cloud oplossing om één of meerdere servers beschikbaar te stellen, door opdrachtgever, en deze te koppelen aan de cloud print- en scanmanagement oplossing.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 39	Opdrachtgever geef aan mailbox functionaliteit beschikbaar te willen hebben voor alle medewerkers middels LDAP. Dit geeft de indruk dat het over mailfunctionaliteit gaat. Echter tussen de haakjes staat het afdrukproces beschreven en heeft niet van doen met mail of LDAP. Kan inschrijver ervan uitgaan dat met eis 39 wordt bedoeld "De gebruiker moet na het inloggen (persoonlijke authenticatie) uitsluitend toegang hebben tot zijn persoonlijke printbox en moet daarbij de mogelijkheid hebben tot toegang van bestanden die in zijn wachtrij staan. Hierbij moet de mogelijkheid zijn tot printen, verwijderen of aanpassen".? Zo niet, kan opdrachtgever dan aangeven wat er met deze eis wordt bedoeld?
Antwoord	Eis 39. Waar wordt gevraagd om mailbox functionaliteit dient deze voor alle medewerkers, middels LDAP (gebruikers versturen printopdrachten naar persoonlijke map, op geselecteerde multifunctional verschijnen in scherm de opdrachten, medewerker kan vervolgens selecteren of één, meerdere of alle opdrachten moeten worden afgedrukt) probleemloos gebruikt te kunnen worden en uiteraard gelden de hiervoor vermelde geheugen eisen. Akkoord met voorstel. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Deel A Beschrijvend document MFC 20210708 1.3.2 en technische eisen Software -> Cloud	U geeft aan een SaaS oplossing te willen en geen printservers meer on-site. Echter in de verschillende eisen geeft u aan ook de bestaande functionaliteit te willen behouden zoals ondersteuning van o.a. scannen naar folder, aparte printqueue voor zwart/wit, ondersteuning van Windows 7 en Server 2008 (beide end of Life) en protocollen zoals SMB, LDAP, FTP. Een SaaS oplossing (volledig Public Cloud) heeft vanuit security oogpunt geen toegang tot lokale resources zoals homefolders, ondersteuning van niet meer verouderde Windows versies met printdrivers, LDAP, printen op basis van SMB printqueue's, etc. Dit kan wel door het plaatsen van een print- en scanserver(s) in het domein van opdrachtgever en deze te koppelen aan de Public Cloud print- en scanmanagementoplossing. Op deze wijze kan er gebruik worden gemaakt van zowel de nieuwe functionaliteit van de SaaS oplossing als bestaande specifieke functionaliteit van een lokale print en/of scanserver zoals scannen naar lokale folders, LDAP en Windows Point & Print mogelijk. Deze oplossing wordt een Hybride

		Cloud genoemd. Gaat opdrachtgever akkoord met de voorgestelde Hybride Cloud Oplossing en het ter beschikking stellen van één of meerdere servers?
Antwoord	Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 20.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 82	Er bestaat wel één universele driver voor de multifunctionals, maar niet één universele driver voor minimaal de genoemde OS-en in eis 47. Dit heeft te maken met architectuur van de verschillende OS-en. Wel is voor de verschillende OS-en een driver of App beschikbaar waarmee de printopdracht naar een centrale printserver wordt gestuurd en wordt bewaard tot de gebruiker zichzelf identificeert (pincode of pas) bij een willekeurige apparaat en na het kiezen van de betreffende opdracht pas wordt afgedrukt. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Eis 82. Voor een minimale beheerlast dient er één universele werkende printerdriver beschikbaar te zijn voor alle door de Inschrijver aangeboden apparatuur. Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Eis 82 wordt als volgt aangepast: Voor een minimale beheerlast dient er per gebruikt OS, als in Eis 47 omschreven, één universele werkende printerdriver beschikbaar te zijn voor alle door de Inschrijver aangeboden apparatuur.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 54	Opdrachtgever geeft aan dat er gebruik gemaakt wordt van Mifare-kaarten. Kunt u bevestigen dat voor de genoemde kaarten het voldoende is om het chip serial nummer (CSN) van de pas uit te lezen?
Antwoord	Eis 54. Alle apparatuur met Follow-Me printing die inschrijver levert zijn bij oplevering geschikt voor authenticatie met in gebruik zijnde Mifare passen en authenticatie middels NFC (iPhone en Android) bij Openbaar Onderwijs Groningen. Een gebruiker dient zich vooraf eerst met deze pas of NFC te identificeren voordat gebruik gemaakt kan worden van het apparaat. Bovendien dient in het geval iemand zijn pas of NFC is vergeten er met een alternatieve identificatie (pincode o.i.d.) toch afgedrukt te kunnen worden. Dat kunnen wij bevestigen. Ter aanvulling hierop geldt dat, indien gebruik wordt gemaakt van een authenticatiemethode (Mifare, NFC, App) de gebruiker zich eerst dient te registreren bij een loket van opdrachtgever zodat de authenticatiemethode wordt vastgelegd binnen het print management systeem zodat het gebruik van de MFC's te herleiden is naar een gebruiker.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 47	Windows 7 en Server 2008 wordt door Microsoft niet meer ondersteund. Dit betekent dat er geen beveiligingsupdates meer plaatsvinden voor deze besturingssystemen. Dit betekent ook dat nieuwe drivers deze systemen niet langer ondersteunen en dat support op oudere drivers voor deze systemen niet meer gegeven kan worden en daarmee ook niet meer gecertificeerd zijn/kunnen worden. Kunt deze eis aanpassen naar ondersteuning en certificering voor systemen die wel worden ondersteund door Microsoft?

Antwoord	Eis 47. De printer drivers dienen Windows (o.a. Windows 7, 8 en 10, Windows Server 2008/20011 R2), Mac OS iOS, Linux, en Citrix gecertificeerd te zijn of leverancier garandeert dat de aangeboden apparatuur en toebehoren 100% correct en probleemloos functioneert met deze printerdrivers. Eis 47 wordt als volgt aangepast: Binnen Openbaar Onderwijs Groningen wordt gebruik gemaakt van Windows 10, Windows Server 2012 en 2016, Mac OS iOS, Linux en Android (Chrome OS). De printerdrivers dienen hierop gecertificeerd te zijn of de leverancier garandeert dat de aangeboden apparatuur en toebehoren 100% correct en probleemloos functioneert met deze printerdrivers.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 81	Opdrachtgever geeft aan dat "Alle door Inschrijver aangeboden apparatuur (en daarbij behorende printerdrivers en software) functioneren fout- en conflictloos binnen de netwerkomgeving van Openbaar Onderwijs Groningen". Echter maakt opdrachtgever gebruik van systemen die niet langer ondersteund worden door Microsoft zoals Windows 7 en Windows Server 2008 (AD). Inschrijver kan daarom niet garanderen dat alles fout- en conflictloos functioneert. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen of aanpassen naar "inschrijver zal zijn uiterste best doen om alles fout- en conflictloos binnen de netwerkomgeving van Openbaar Onderwijs Groningen te laten functioneren"
Antwoord	Eis 81. Alle door Inschrijver aangeboden apparatuur (en daarbij behorende printerdrivers en software) functioneren fout- en conflictloos binnen de netwerkomgeving van Openbaar Onderwijs Groningen. Niet akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 25.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 93	Windows 7 en Server 2008 wordt door Microsoft niet meer ondersteund. Dit betekent dat er geen beveiligingsupdates meer plaatsvinden voor deze besturingssystemen. Dit betekent ook dat nieuwe drivers deze systemen niet langer ondersteunen en dat support op oudere drivers voor deze systemen niet meer gegeven kan worden en daarmee ook niet meer gecertificeerd zijn/kunnen worden. Kunt deze eis aanpassen naar Windows 10?
Antwoord	Eis 93. De te leveren apparatuur dient gecertificeerd te zijn voor MS Windows 7 en recenter. Eis 93 wordt als volgt aangepast: De te leveren apparatuur dient gecertificeerd te zijn voor de binnen Openbaar Onderwijs Groningen gebruikte besturingssystemen. Zie ook het antwoord op vraag 25.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 4 b.	U vraagt diverse scanfuncties uit. Dient de apparatuur Open Office XML te ondersteunen, of in andere woorden, dat een gebruiker een origineel direct kan inscannen/opslaan als Open Office PowerPoint of Word format?
Antwoord	De scanfunctionaliteit hoeft geen Open Office XML te ondersteunen. Scan naar PDF volstaat.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen	U vraagt diverse beveiligingseisen uit. Dient de apparatuur voorzien te zijn van Syslog audit logs en SIEM- integratie?
Antwoord	Dit is juist. Zie het antwoord op vraag 137.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen	U vraagt diverse beveiligingseisen uit. Dient de apparatuur voorzien te zijn van programmering waarmee alle security-setting vanuit 1 centraal punt naar alle apparatuur gepushed kan worden zonder oneigenlijke toegang van derde om hier aanpassingen aan te maken?
Antwoord	Dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, eis 75	Kunt u bevestigen dat voor machines die later zijn bijgeplaatst, als gebruik wordt gemaakt van de optionele contractperiode, altijd eerst 60 maanden het initiële huurtarief kan worden doorbelast alvorens wordt overgeschakeld naar het huurtarief voor de optionele contractduur?
Antwoord	Eis 75. Openbaar Onderwijs Groningen is gerechtigd apparatuur bij te plaatsen tot 10% van de startconfiguratie, zonder dat dit leidt tot aanpassing van de (prijs-)condities. Niet akkoord. Voor wat betreft apparatuur die op een later moment wordt bijgeplaatst geldt dezelfde einddatum als voor alle andere apparatuur welke eerder is geplaatst. Er ontstaat nimmer een zogenaamde ‘dakpanconstructie’. De huurbedragen zijn van toepassing zoals vermeld en afgesproken in het prijzenblad. Voorbeeld: Wanneer een apparaat 12 maanden later dan startconfiguratie wordt bijgeplaatst geldt het afgesproken tarief in prijzenblad voor een periode van 48 maanden, daarna geldt het tarief zoals afgesproken in het prijzenblad voor verlenging.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, eis 111	U spreekt in deze eis over een verwachting van 25 verhuizingen. In het prijzenblad gaat u echter uit van een aantal van 40 opgenomen. Kunt u het prijzenblad aanpassen?
Antwoord	Eis 111: De kosten voor verhuizingen bedragen maximaal € 125,- per machine en per keer. Wij gaan er (fictief) van uit dat dit 25 keer gedurende de looptijd van de overeenkomst kan plaatsvinden. Opdrachtgever wil u erop wijzen dat het een fictief aantal betreft en het vaker of minder vaak kan voorkomen. Prijzen zoals door u vermeld in prijzenblad zijn hierop van toepassing. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, eis 75	Kunt u bevestigen dat de 10% wordt berekend over de waarde van de startconfiguratie, waarbij de waarde van een bijplaatsing wordt berekend als 60x het maandelijkse huurbedrag?
Antwoord	Eis 75. Openbaar Onderwijs Groningen is gerechtigd apparatuur bij te plaatsen tot 10% van de startconfiguratie, zonder dat dit leidt tot aanpassing van de (prijs-)condities.	

	Akkoord met 10% berekend over de waarde van de startconfiguratie. Niet akkoord met waarde van een bijplaatsing wordt berekend als 60x het maandelijkse huurbedrag. De huurbedragen zijn van toepassing zoals vermeld en afgesproken in het prijzenblad. Voorbeeld: Wanneer een apparaat 12 maanden later dan startconfiguratie wordt bijgeplaatst geldt het afgesproken tarief in prijzenblad voor een periode van 48 maanden, daarna geldt het tarief zoals afgesproken in het prijzenblad voor verlenging. Op basis van het hiervoor vermelde wordt de waarde van een bijplaatsing berekend. Zie ook het antwoord op vraag 133.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, eis 75	De aangeboden huurprijzen zijn gebaseerd op een huurtermijn van 60 maanden. Kunt u bevestigen dat voor latere bijplaatsingen de huurprijs wordt berekend naar rato van de resterende huurtermijn?
Antwoord	Eis 75. Openbaar Onderwijs Groningen is gerechtigd apparatuur bij te plaatsen tot 10% van de startconfiguratie, zonder dat dit leidt tot aanpassing van de (prijs-)condities. Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 31.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, eis 113	In de tekst van deze eis staat dat Inschrijver de korting dient op te geven. In het prijzenblad lijkt Inschrijver echter het huurbedrag zelf in te vullen. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad leidend is?
Antwoord	Eis 113. Inschrijver garandeert dat de huurprijzen vast zijn gedurende de looptijd van de huurovereenkomst (i.g.v. verlenging gelden andere regels, hiervoor dient Inschrijver in het prijzenblad te vermelden welke korting hij hanteert). Vermelde fictieve prijzen zijn geen maximum of minimum bedragen en dienen slechts als voorbeeld. Inschrijver/opdrachtnemer dient vermelde fictieve prijzen aan te passen naar de door haar te offereën prijzen.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, eis 118	In het prijzenblad gaat u uit van een aantal van 40x bijplaatsingen/conversie, terwijl dit aantal obv de geëiste percentages niet zo hoog zou kunnen zijn. Bent u bereid om het aantal in het prijzenblad aan te passen naar maximaal 25 stuks?
Antwoord	Eis 118. In geval van verhuizing, conversie en bijplaatsing, is het alleen toegestaan kosten in rekening te brengen als deze het gevolg zijn van een opdracht op verzoek van Openbaar Onderwijs Groningen. Inschrijver vult hiervoor het prijzenblad in. Opdrachtgever wil u erop wijzen dat het een fictief aantal betreft en het vaker of minder vaak kan voorkomen. Prijzen zoals door u vermeld in prijzenblad zijn hierop van toepassing. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 3 Prijzenblad	Bij alle gele cellen staan reeds bedragen ingevuld. Kunt u bevestigen dat deze bedragen slechts ter voorbeeld zijn en geen maximum of minimum bedrag aangeven?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 35.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 3 Prijzenblad, tabblad Afdrukken	In cel H11/H12 worden de maandelijkse afdruk kosten x 60 maanden berekend. De formule zou echter x 84 maanden moeten zijn volgens Inschrijver. Kunt u de berekening, tezamen met de kolomkop in cel H10 aanpassen?
Antwoord	Akkoord. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 3 Prijzenblad, tabblad Huur	In het tabblad huur kan Inschrijver ook een bedrag invullen bij het veld "Diverse". Kunt u toelichten welke kosten Inschrijvers hier in kunnen/dienen te vullen? Dient hier ook nog een toelichting over te worden gegeven door Inschrijver?
Antwoord	"Diverse" vervalt. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 4B	In Bijlage 4.B Technische specificaties (eisen) in de laatste MFC kolom staat een afdruksnelheid van 90/X of 90/90 per minuut. Het is aanbieder niet duidelijk of beide machines aangeboden dienen te worden. Kunt u hier uitsluitel over geven?
Antwoord	De MFC 90/0 dient een afdruksnelheid te hebben van minimaal 90 zwart pagina's per minuut. Het desbetreffende model hoeft geen kleur te kunnen afdrukken. Een kleuren multifunctional aanbieden is mogelijk, mits deze een snelheid heeft van minimaal 90 zwart pagina's per minuut. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Beschrijvend document, blz 39, K1 Implementatie en retourname	U vraagt in het implementatieplan rekening te houden met onder meer vakanties. Bij veel scholen zien we dat juist de vakantieperiode wordt gebruikt voor het veranderen van apparatuur en software. Wat is hierin het standpunt van O2G2?
Antwoord	Vakantieperiodes kunnen gebruikt worden voor het veranderen van apparatuur en software maar dit is geen vereiste. Sommige scholen zullen een voorkeur hebben voor vakantieperiodes, andere scholen juist weer niet. Tijdens toets/examenmomenten en open dagen is veranderen van apparatuur en software niet mogelijk. Wij verwachten dat u rekening houdt met de planning van de scholen. Zie ook het antwoord op vraag 141.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Beschrijvend document, blz	U vraagt inschrijver te garanderen minimaal eenmaal per jaar preventief onderhoud uit te voeren. Preventief onderhoud

	44, K4	geschiedt op basis van het volume en een geoptimaliseerd onderhoudsschema. Indien een machine het volume niet heeft gerealiseerd, is het niet duurzaam om standaard eens per jaar het preventieve onderhoud uit te voeren. Gaat u ermee akkoord deze eis aan te passen en het tijdsinterval van 'eenmaal per jaar' te laten vervallen?
Antwoord	Niet akkoord met uw voorstel. Er zijn enkele scholen welke het bijzonder op prijs stellen indien er op een vast moment, jaarlijks, preventief onderhoud wordt uitgevoerd. Tekst wordt als volgt aangepast: Inschrijver garandeert dat op alle apparatuur preventief onderhoud wordt uitgevoerd en dat, indien door een of door enkele scholen gewenst, minimaal eenmaal per jaar preventief onderhoud op de desbetreffende apparatuur wordt uitgevoerd. Zie ook het antwoord op vraag 149.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Beschrijvend document, blz 45, K4	Gevraagd wordt alle nietjes op te nemen in de prijs. Er is echter geen opgave van het aantal nietjes dat momenteel gebruikt wordt. Uw huidige leverancier heeft hier dus een voordeel en kan een betere prijs bieden. Op basis van het gelijkheidsbeginsel ontvangen wij daarom graag een overzicht van de hoeveelheid nietjes die u betreft / gebruikt. Een alternatieve optie is om de nietjes separaat te prijzen en geen onderdeel van de gunning te laten zijn.
Antwoord	Opdrachtgever geeft aan, als wens, bij het gunningscriteria kwaliteit, K4, een inschrijver te willen contracteren die de kosten voor de nietjes in de afdrukprijs heeft verdisconteerd. U scoort op dit onderdeel indien maximaal 10.000 nietjes en de bijbehorende cartridges zijn inbegrepen en u scoort maximaal indien nietjes en de bijbehorende cartridges volledig bij de afdrukprijs zijn inbegrepen. Opdrachtgever heeft geen inzage in het aantal verbruikte nietjes/cartridges. Wel heeft Opdrachtgever inzage in de kosten die huidige kopieerleverancier voor de bestelde nietjes de afgelopen periode in rekening heeft gebracht. Gemeten over de periode: 01-08-2019 / 01-08-2021 (24 maanden), bedroegen de kosten voor nietjes/cartridges: € 2.950,00 excl. BTW. Het is niet bekend hoe het nietjesverbruik in de toekomst zal zijn. Hier kunnen dan ook geen rechten aan ontleend worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Beschrijvend document, blz 46, K5	Voor het beschrijven van duurzaamheid wordt 1 A4 beschikbaar gesteld. Dit is een erg beperkte ruimte om een volledig, concreet en realistisch antwoord te geven op de drie gevraagde onderwerpen. Het verzoek is dit te wijzigen naar minimaal 2 A4 of naar 1 A4 per onderwerp. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Beschrijvend document, blz 42, K3, onderdeel f, g en h	Er wordt gesproken over centrale repro's. Over die repro's wordt verder geen informatie verstrekt. Hoeveel centrale repro's zijn er?
Antwoord	Opdrachtgever spreekt over een Centrale repro wanneer er op deze locatie tenminste 1	

	key-operator is voor de bediening van een multifunctional met een snelheid van minimaal 70 pagina's per minuut en of minimaal 90 pagina's per minuut. Op al onze locaties waar wordt gevraagd om een snelheid van minimaal 90 pagina's per minuut is sprake van een centrale repro. Op bijna al onze locaties waar wordt gevraagd om een snelheid van minimaal 70 pagina's per minuut is er sprake van een centrale repro. Op de centrale repro's bedient, normaliter, de key-operator de multifunctional. Scholen en lesmethoden, en vaak ook het gebruik van multifunctionals, wijzigen met enige regelmaat. Dit geldt ook voor de werkzaamheden van key-users. Geen één school is hetzelfde, scholen hebben verschillende lesmethoden en de ene school maakt relatief meer gebruik van de centrale repro en key-operator dan andere scholen. In zijn algemeenheid kan worden gesteld dat het volume op een centrale repro afneemt en een key-operator niet meer alleen wordt ingezet voor kopiëren en printen maar ook voor andere, niet repro gerelateerde werkzaamheden. Daarnaast zien we ook een trend dat er vaker meerdere key-operators zijn terwijl dit in het verleden werd uitgevoerd door één key-operator. Werkzaamheden van den key-operator bestaan voornamelijk uit het afdrukken van grotere oplage en het maken van "boekjes". Op de meeste scholen maken de leerlingen geen gebruik van de centrale repro en key-operator. Leerlingen maken afdrukken op decentraal opgestelde apparatuur. Afdrukken gemaakt door leerlingen worden niet aan hen doorbelast. Er is geen nabewerkingsapparatuur van huidige kopieer leverancier of andere partijen aanwezig, uitgezonderd op sommige locaties een eenvoudig, gekocht, apparaat voor het inbinden van documenten, middels bijvoorbeeld een ringband.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Beschrijvend document, blz 42, K3, onderdeel f, g en h	Er wordt gesproken over centrale repro's. Over die repro's wordt verder geen informatie verstrekt. Welke apparatuur staat daar geïnstalleerd?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 45.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Beschrijvend document, blz 42, K3, onderdeel f, g en h	Er wordt gesproken over centrale repro's. Over die repro's wordt verder geen informatie verstrekt. Zijn er repro's waar zowel een 70 als een 90 ppm machine staat?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 45.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

48.	Beschrijvend document, blz 42, K3, onderdeel f, g en h	Er wordt gesproken over centrale repro's. Over die repro's wordt verder geen informatie verstrekt. Worden de repro machines bediend door vast personeel?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 45.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Beschrijvend document, blz 42, K3, onderdeel f, g en h	Er wordt gesproken over centrale repro's. Over die repro's wordt verder geen informatie verstrekt. Hoe ziet het werkpakket eruit? (denk aan oplage, welke vormen van nabewerking, etc.)
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 45.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Beschrijvend document, blz 42, K3, onderdeel f, g en h	Er wordt gesproken over centrale repro's. Over die repro's wordt verder geen informatie verstrekt. Hoe vindt de interne doorbelasting/afrekening plaats?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 45.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Beschrijvend document, blz 42, K3, onderdeel f, g en h	Er wordt gesproken over centrale repro's. Over die repro's wordt verder geen informatie verstrekt. Kunnen studenten ook gebruik maken van de centrale repro?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 45.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 3	Op diverse tabs zijn bedragen ingevuld. Wat is het doel van deze bedragen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 35.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Deel A, paragraaf 1.3.2, papier	Aanbestedende dienst vraagt om papier dat voldoet aan de NEN2728 norm. Een norm voor blijvende bewaring (onbepaald = 250 jaar). Dit vraagt de inzet van zeer dure papiersoorten, wat volgens inschrijver erg ongebruikelijk is voor het type gebruik dat wij doorgaans zien in het onderwijs. Inschrijver adviseert daarom de grotendeels vergelijkbare ISO-9706 norm te hanteren. Een zeer gangbare norm in bibliotheken, archieven en andere beschermde omgevingen. Deze norm heeft dezelfde eisen, met het enige verschil dat deze een archiveringsnorm heeft van 200 jaar. Is aanbestedende dienst akkoord met de ISO-9706 norm als alternatief op de gevraagde NEN-2728 norm? Zo nee, kan zij dan nader toelichten waarom ze een dergelijke hoge (en afwijkend ten opzichte van de markt) archiveringsnorm stelt?
Antwoord	Ja akkoord. Naast de gevraagde norm is de door inschrijver voorgestelde norm ook toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Deel A, paragraaf 1.3.2, papier	De papiermarkt is onvoorspelbaar in beweging en de transportkosten ook. Niemand in de keten durft een prijs vaste periode van 1 jaar af te geven of de CBS-index als referentie voor prijswijzigingen te hanteren. Een vaste papierenprijs in uw aanvraag zal dan ook voor een flinke prijsopdrijving zorgen. Inschrijver stelt voor om een deels variabele prijs te hanteren (kortere prijs vaste perioden) op basis van een 'Open-book-calculation'. Hierbij betaalt aanbestedende dienst een vaste (nader te bepalen) opslag boven op onze inkoopfactuur. Als onze inkoopprijs daalt, passen we de prijs voor O2G2 naar beneden aan. Als onze inkoopprijs stijgt, naar boven. Hierbij worden prijsaanpassingen een maand van tevoren gecommuniceerd. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met deze voordeligere werkwijze? Zo ja, kan het prijsblad hierop worden aangepast?
Antwoord	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 4 en 112.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Art. 3.3 Concept huurovereenkomst	Inschrijver meent dat op basis van het bepaalde in dit artikel, de Huurovereenkomst toch langer kan duren dan de in artikel 3.1 genoemde maximale huur van 7 jaar. Kan aanbestedende dienst dit nader toelichten?
Antwoord	Artikel 3.3. De continuïteit van de uitvoering van de dienstverlening mag niet in gevaar komen door beëindiging van deze Huurovereenkomst. Daarom zijn beide Partijen verplicht om onder gelijkblijvende condities te zorgen voor uitvoering van de dienstverlening na formele contractbeëindiging zoals nodig voor het doorlopen van een nieuwe aanbestedingsprocedure en reële voorbereidingstijd voor een nieuwe of hernieuwde start. Deze bepaling is uitdrukkelijk niet van toepassing wanneer de Huurovereenkomst wordt beëindigd om één van de redenen genoemd in Artikel 31.1. Eventuele kosten die met deze tijdelijke extra doorlooptijd zijn gemoeid komen volledig ten laste van Opdrachtgever. De overeenkomst kent een looptijd, incl. optionele verlengingen, van maximaal 7 jaar. Omdat er zich onvoorziene omstandigheden kunnen voordoen, moet het mogelijk zijn om de overeenkomst enige tijd te verlengen zonder dat de overige voorwaarden en condities hoeven te worden aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Artikel 4.3/4.4/4.5.2/10/11.2/14.4 Concept huurovereenkomst	Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar inschrijver hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede de Nederlandse wetgeving voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid de genoemde boetebepalingen te laten vallen?
Antwoord	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever vindt samenwerking en partnership ook erg belangrijk, maar heeft ook behoefte aan duidelijkheid en wil een prikkel tot nakoming hebben. Uiteraard zal daar niet lichtvaardig mee om worden gegaan, de overeenkomst bepaalt dan ook wanneer deze boete kan worden opgelegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

57.	Art. 4.5.2 Concept huurovereenkomst	De in artikel 4.4 opgenomen boete kan oplopen tot 100% van het maandelijkse huurbedrag. De wet stelt dat een contractueel verschuldigde boete in de plaats treedt van de schadevergoeding als bedoeld in artikel 6:94 lid 2 Burgerlijk Wetboek. In dat licht is het niet redelijk in artikel 4.5.2 naast de boete uit artikel 4.4 ook nog schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid de schadevergoeding te laten vallen?
Antwoord	4.4 De boete bij het niet tijdig Gebruiksklaar Opstellen bedraagt 10% van het maandelijkse Huurbedrag van de niet-geleverde Apparatuur voor elke Werkdag vertraging, tot een maximum van 100% van het maandelijkse huurbedrag dat voor dit Apparaat geldt. Gedurende de periode dat door Opdrachtnemer niet de overeengekomen Apparatuur is geplaatst, is Opdrachtgever gevrijwaard van iedere vorm van financiële verplichtingen met betrekking tot de niet Gebruiksklaar Opgestelde Apparatuur. Niet akkoord. Opdrachtgever kiest ervoor om naast schadevergoeding ook een boete op te leggen, als een vorm van gefixeerde schadevergoeding welke dient als prikkel tot nakoming. De wet voorziet ook in de mogelijkheid om beide sancties naast elkaar op te leggen, doordat artikel 6:92 lid 2 BW van regeland recht is. Ondernemer heeft altijd het recht om de rechter te verzoeken om in voorkomende geval de bedongen boete te matigen (6:94 lid 1 BW). Van dat recht kan - en wil - Opdrachtgever niet afwijken (6:94 lid 3).	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Art. 14.2.1/art. 14.2.2 Concept huurovereenkomst	Onjuiste verwijzingen naar artikelen. Kunt u de juiste verwijzingen opnemen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Art. 17 Concept huurovereenkomst	Onjuiste verwijzingen naar artikelen. Kunt u de juiste verwijzingen opnemen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Art. 31.1 Concept huurovereenkomst	Inschrijver heeft begrip voor de mogelijkheid tot ontbinding van de te sluiten overeenkomst in de gevallen zoals opgenomen in de overeenkomst en specifiek in dit artikel. Inschrijver gaat ervan uit dat de ontbindingsmogelijkheden - overeenkomstig het wettelijke bepaalde - u eerst toekomen indien: Er sprake is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst; Opdrachtnemer ook na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog na te komen, volhardt in deze tekortkoming; De aard en omvang van de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid dit aan de overeenkomst toe te voegen?
Antwoord	Artikel 31.1 Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer zijn bevoegd deze Huurovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling (m.u.v. lid 0i) en voorafgaande rechterlijke tussenkomst	

	geheel of gedeeltelijk te beëindigen wanneer: a. Opdrachtgever of Opdrachtnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; b. Opdrachtgever of Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; c. onderneming van Opdrachtgever of Opdrachtnemer wordt geliquideerd; d. Opdrachtgever of Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt; e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever of Opdrachtnemer een onherroepelijke (uitwinning van) executoriaal beslag wordt gelegd op bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de Huurovereenkomst; f. Opdrachtgever of Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Huurovereenkomst na te kunnen komen; g. Opdrachtnemer de overeengekomen termijn voor het Gebruiksklaar Opstellen met meer dan een maand overschrijdt; h. door of vanwege Opdrachtnemer, zijn vertegenwoordiger(s) of personeel enig voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel van Opdrachtgever; i. Opdrachtnemer vaker dan drie (3) keer opeenvolgend het overeengekomen Beschikbaarheidspercentage of de overeengekomen Oplostijden overschrijdt en Opdrachtnemer dit na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen de in de ingebrekestelling gestelde redelijke termijn niet heeft hersteld. De in de eerste volzin bedoelde periode van drie (3) keer een opeenvolgende termijn is tot maximaal drie (3) keer gedurende de initiële looptijd van de huurovereenkomst toegestaan. Met artikel 31.1 wijkt Opdrachtgever af van het bepaalde in artikel 6:265 lid 2. Voor de omstandigheden die zijn opgenomen in artikel 31.1 wordt afgeweken van het in 6:265 lid 2 bepaalde dat, zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, de bevoegdheid tot ontbinding pas ontstaat wanneer schuldenaar (Opdrachtnemer) in verzuim is. Opdrachtgever wil echter voor de gevallen zoals opgesomd in artikel 31.1, dat ontbinding kan worden ingeroepen zonder nadere ingebrekestelling (en dus zonder dat schuldenaar in verzuim moet zijn). Wij bevestigen uw opmerking dan ook niet en gaan ook niet over tot wijziging van de overeenkomst.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Art. 32.1 Concept huurovereenkomst	Nu sprake is van een huurovereenkomst, is leverancier van mening dat het bepaalde in dit artikel niet aan de orde is. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?
Antwoord	Artikel 32.1 De leveringsvoorwaarden of andere voorwaarden of gebruikelijke bedingen van de Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing. Nee, dit bevestigen we niet.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Art. 7 Model	Inschrijver wordt periodiek door een onafhankelijke Certification

	Verwerkersovereenkomst	Body ge-audit in het kader van haar ISO-certificeringen. Deze certificaten en Verklaring van toepasselijkheid verstrekken wij uiteraard graag. Evenals onze aanvullende technische en organisatorische maatregelen in het kader van art. 32 AVG. Mogen wij ervan uitgaan dat dit bewijs volstaat om aan de audit/controlerechten te voldoen in het kader van art. 7?
Antwoord	Artikel 7: Beveiliging en controle 1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG zal Verwerker, gelijk de Onderwijsinstelling, zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. 2. Naast de maatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 AVG, worden onder meer de volgende maatregelen - waar passend - genomen: a. een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens; b. maatregelen om te waarborgen dat enkel geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt; c. het regelen van procedures rondom het verlenen van toegang tot Persoonsgegevens (waaronder een registratie- en afmeldprocedure voor toewijzing van toegangsrechten), en het in logbestanden vastleggen van gebeurtenissen betreffende gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen (vergelijkbaar met de toepasselijke ISO-normering, en/of vergelijkbaar met het geldende Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA). De Onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om deze logbestanden periodiek te controleren. 3. Partijen zullen de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen periodiek evalueren en aanscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. 4. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud, vorm en de werkwijze van de verklaringen die Verwerker verstrekt over de afgesproken beveiligingsmaatregelen. 5. De Verwerker stelt in goed overleg de Onderwijsinstelling in staat om effectief te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 8 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken. 6. In aanvulling op de voorgaande leden heeft Onderwijsinstelling te allen tijde het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, de Product- en Dienstenovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren middels een audit uitgevoerd door een onafhankelijke gecertificeerde externe	

	deskundige: - Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door Verwerker, in overleg met Onderwijsinstelling, in te schakelen externe deskundige die een derden-verklaring (TPM) afgeeft. - De auditor verstrekt het auditrapport alleen aan Partijen. - Partijen maken onderling afspraken over de omgang met de uitkomsten van de audit. - Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat, aan de hand van een geldige (inter)nationaal erkende certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel, een reeds uitgevoerde audit en daaruit afgegeven derden-verklaring gebruikt kan worden. Onderwijsinstelling wordt in dat geval geïnformeerd over de uitkomsten van de audit. - Partijen komen overeen dat de kosten van deze audit voor rekening komen van de Onderwijsinstelling, tenzij uit de audit (grote) gebreken blijken, die aan Verwerker kunnen worden toegerekend. In dat geval treden partijen in overleg over de verdeling van de kosten van de audit. Dergelijke certificeringen zijn een weergave van het hebben van de juiste procedures, een audit zoals hier bedoeld ziet toe op een juiste uitvoering (van beheersmaatregelen) daarvan. Hier wordt bedoeld op een SOC3/ TPM verklaring o.i.d.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Art. 12 Model Verwerkersovereenkomst	Om te kunnen bepalen of inschrijver aan dit artikel kan voldoen, ontvangen wij graag uw retentiebeleid.
Antwoord	Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens - Onderwijsinstelling zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen. - Onderwijsinstelling verplicht Verwerker om de in opdracht van Onderwijsinstelling Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van de Onderwijsinstelling. De Onderwijsinstelling kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden. - Verwerker zal Onderwijsinstelling (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. - Verwerker zal alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle Subverwerkers de Persoonsgegevens (laten) vernietigen. Bewaartermijnen dienen inderdaad door de Verwerkingsverantwoordelijke te worden bepaald, als de Verwerker gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke opslaat (dan wel toegang heeft tot die gegevens). Uitgangspunt is 2 jaar nadat de leerling van school	

	is gegaan, tenzij het verzuimgegevens betreft, dan geldt een langere termijn. Zodra het contract met de Verwerker eindigt zullen de gegevens ofwel vernietigd of geretourneerd moeten worden. Als inschrijver een specificatie kan geven van welke persoonsgegevens op welke media worden opgeslagen kan er een concreter antwoord/ advies worden gegeven. Dit kan t.z.t. aan de Verwerkersovereenkomst worden toegevoegd/nader gespecificeerd.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Art. 13 Model Verwerkersovereenkomst (laatste alinea)	Naar de mening van Inschrijver leent een verwerkersovereenkomst zich er - naast de bepalingen m.b.t. aansprakelijkheid in de Mantelovereenkomst en/of algemene voorwaarden - puur voor om afspraken te maken over een actie ex art. 82 AVG. Het lijkt hier echter te duiden op aanvullende acties. Welke specifieke acties worden hier bedoeld?
Antwoord	Artikel 13: Aansprakelijkheid 1. Een Partij kan geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking, die is opgenomen in de Product- of Dienstenovereenkomst of andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, ten aanzien van een door de andere Partij ingestelde: a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of b. schadevergoedingsactie uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthouder betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staat. 2. Het bepaalde in lid 1 sub b geldt onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 2. 3. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of het (mogelijk) opleggen van een boete door de Toezichthouder, beiden in verband met deze Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij, Partijen informeren elkaar zo veel mogelijk vooraf over deze kosten. Artikel 82 van de AVG bepaalt dat de betrokkene recht heeft op schadevergoeding, indien zijn gegevens in strijd met de AVG worden verwerkt. De verwerker zelf is echter ook aansprakelijk op grond van artikel 82 AVG. Die aansprakelijkheid strekt zich enkel uit tot 'de schade die door verwerking is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of indien buiten of in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld'. Een verwerkersovereenkomst regelt ook de aansprakelijkheid ten aanzien van onrechtmatig handelen jegens de Verwerkingsverantwoordelijke.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Deel A beschrijvend	Inschrijver onderschrijft het belang van een POC, echter is het in de markt ongebruikelijk om repro apparatuur op de locatie van

	document, 5.1	inschrijver te testen. Dat vanwege de hogere transport-, installatie- en instelkosten. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een PoC van een multifunctional van minimaal 45 pagina's per minuut op locatie van Openbaar Onderwijs Groep Groningen én / óf een PoC van een multifunctional van minimaal 90 pagina's per minuut op locatie van de inschrijver?
Antwoord	Akkoord met uw voorstel. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Deel A beschrijvend document, 1.3.3	Is het voor aanbestedende dienst mogelijk om het overzicht van de machines, locaties en afdrukken in een bewerkbaar formaat (bijvoorbeeld excel) aan te leveren?
Antwoord	Een bewerkbaar formaat (Excel) wordt, na gunning, aangeleverd aan Opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Deel A beschrijvend document, 1.3.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat het A3 percentage maximaal 20% bedraagt. Het verschil in afdrukkosten tussen een A3 en een A4 is substantieel. Uw huidige leverancier heeft kennis van het exacte percentage en kan zichzelf met dit percentage een substantieel voordeel verschaffen. Om alle inschrijvers hetzelfde uitgangspunt te verschaffen, verzoeken wij u de exacte percentages over het afgelopen jaar, dan wel het aantal A3 afdrukken per machine te verstrekken. Bijvoorbeeld door het toevoegen aan de tabel met afdrukvolumes.
Antwoord	1.3.3 Globaal overzicht gewenste mfc's en printers) Hieronder volgt een globaal overzicht van de gewenste mfc's / printers, aantallen en volumes per locatie van Openbaar Onderwijs Groningen. De opgave is mede tot stand gekomen door inventarisatie van de huidige situatie. De opgegeven aantallen geven enkel een indicatie waarop uw inschrijving gebaseerd dient te worden. U kunt aan deze aantallen geen rechten ontleen. Mogelijke wijzigingen in aantallen of aangeboden typen dienen te kunnen worden doorgevoerd. De individuele scholen zullen op moment wanneer de vervanging plaats dient te vinden hun daadwerkelijke behoefte bepalen. Het streven is om zoveel als mogelijk gebruik te maken van mfc's en minder van printers. Openbaar Onderwijs Groningen heeft geen enkele afname verplichting binnen de te sluiten (Huur)overeenkomst, de in dit document en daarbij behorende bijlagen genoemde aantallen zijn indicatief en gebaseerd op de verwachte afname. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De vermelde actuele maandvolumes zijn gebaseerd op het gemiddelde maandvolume, berekend over de laatst bekende 12 maanden. Of er meer, of minder, afdrukken worden gemaakt in de nieuwe gewenste situatie is onbekend. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden en deze aantallen bieden dan ook geen garantie tot afname. Naar verwachting, op basis van de bevindingen in de huidige situatie, zal zowel voor wat betreft zwart-wit als in kleur, maximaal 20% van het totale actuele volume in A3 worden afgedrukt. De verwachting is dat in de nieuwe gewenste situatie het percentage A3 afdrukken wederom maximaal 20% zal bedragen.	

	Opdrachtgever heeft geen inzage in A3 verbruik. In de huidige situatie is afgesproken dat alle A3 afdrucken tellen als één A4 afdruk. Het vermoeden is, gelet op aanschaf A3 papier, dat het huidige A3 verbruik aanzienlijk lager is dan het vermelde maximum van 20%. Om Opdrachtnemer tegemoet te komen heeft Opdrachtgever besloten om een maximum van 20% A3 aan te passen naar een maximum van 10% A3. Aanvullend geldt dat, indien > 10% A3, Opdrachtnemer voor wat betreft afdruk A3 > 10%, 2x A4 in rekening kan brengen. Documenten worden hierop aangepast.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Bijlage 4A - Lijst van eisen, eis 20	U geeft aan dat alle apparaten in zwart moeten blijven afdrucken als één of meerdere kleurentoners leeg zijn. Bij de MFC's die wij u willen aanbieden is dit helaas niet mogelijk. E.e.a. heeft te maken met het kalibratieproces in de MFC waarvoor altijd kleurentoners beschikbaar moeten zijn. Tevens dient toner als "smering" van de kleurenunits waardoor vroegtijdige slijtage van de units en vervuiling in de MFC wordt voorkomen. Overigens is het zo dat de MFC een melding geeft op het bedieningspaneel, in de beheertool en eventueel per e-mail wanneer een toner bijna op is waardoor een toner altijd tijdig vervangen kan worden alvorens deze geheel leeg is. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Eis 20. Alle apparaten kunnen in zwart blijven afdrucken als (een of meerdere) kleurentoners leeg zijn. Eis 20 vervalt. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Bijlage 4A - Lijst van eisen, eis 44	U geeft aan dat met uitzondering van tafelmodellen de overige apparatuur op stahoogte bediend moet kunnen worden. Kunt u aangeven of het model A4 MFC met 2 papierladen op een tafel geplaatst gaat worden of dat deze over een onderzetkast dient te beschikken?
Antwoord	Eis 44. Met uitzondering van de tafelmodellen dienen de overig aangeboden apparatuur op "sta-hoogte" bediend te kunnen worden en, ingeval geen papierladen, over een verrijdbare en/of geïntegreerde onderkast te beschikken. De gevraagde laserprinter dient een tafelmodel te zijn. De gevraagde multifunctional/all-in one, met 2 papierladen dient een tafelmodel te zijn. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Bijlage 4B - Technische Specificaties	U vraagt een Full Color MFC met een snelheid van 70 pagina's per minuut, zowel kleur als zwart/wit. Opdrachtnemer wil u een Full Color MFC aanbieden met een snelheid van 65 pagina's per minuut, zowel kleur als zwart/wit. Deze MFC beschikt standaard over 3 papierladen met een capaciteit van 3.600 vel en kan optioneel worden voorzien van een LCT met een capaciteit van 4.400 vel A4. Verder voldoet dit model aan alle door u opgegeven specificaties.

		Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	In de technische specificaties, v.w.b. multifunctional met een snelheid van minimaal 70 pagina's per minuut is vermeld: "4 laden/LCT (totaal minimaal 4.000 vel)". Uw voorgestelde invulling: "3 laden en een LCT (totaal >= 4.000 vel)" voldoet. Ter aanvulling m.b.t. 4 laden/LCT. Een invulling van minimaal 4 laden is akkoord (mits tevens is voldaan aan minimum papier). Een invulling van 3 laden en een LCT is akkoord (mits tevens is voldaan aan minimum papier). Akkoord met aanpassing snelheid van 70 pagina's per minuut naar 65 pagina's per minuut. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage 4B - Technische Specificaties	U vraagt een zwart/wit MFC met een snelheid van 90 pagina's per minuut. Opdrachtnemer wil u een zwart/wit MFC aanbieden met een snelheid van 90 pagina's per minuut die beschikt over standaard 3 papierladen met een capaciteit van 4.200 vel en optioneel kan worden voorzien van een LCT met een capaciteit van 4.400 vel A4. Verder voldoet dit model aan alle door u opgegeven specificaties. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	In de technische specificaties, v.w.b. multifunctional met een snelheid van minimaal 90 pagina's per minuut is vermeld: "4 laden/LCT (totaal minimaal 4.600 vel)". Uw voorgestelde invulling: "3 laden en een LCT (totaal > 4.600 vel)" voldoet. Ter aanvulling m.b.t. 4 laden/LCT. Een invulling van minimaal 4 laden is akkoord (mits tevens is voldaan aan minimum papier). Een invulling van 3 laden en een LCT is akkoord (mits tevens is voldaan aan minimum papier). Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Deel A, pagina 16, paragraaf 1.3.2. / K3, pagina 42, onderdeel f, g en h	Om goede inzage te krijgen in het gebruik van de apparatuur en uw werkwijzen, onder andere met betrekking tot de repro's, stelt inschrijver voor om een schouw op locatie te organiseren. Dit geeft alle inschrijvers ook dezelfde uitgangspunten. De planning van de aanbesteding biedt hiervoor ook afdoende ruimte. Daarom het verzoek aan aanbestedende dienst om een schouw te organiseren.
Antwoord	We hanteren, in verband met Covid, voorzichtigheid met zo min mogelijk bewegingen van, en naar, onze scholen. Een schouw is helaas niet mogelijk. Onze scholen hebben verschillende lesmethoden en werkwijzen. Een schouw op één, of enkele, scholen zal, naar verwachting, geen eenduidige informatie geven welke toepasbaar is op onze gehele organisatie.	

	Opdrachtgever ziet u als expert op het gebied van kopiëren, printen en scannen en verwacht dan ook dat u, op basis van hetgeen is opgenomen in deze aanbesteding, zich een goed beeld kunt vormen van de huidige situatie en gewenste situatie.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Artikel 1, Deel B	Wij stellen voor om artikel 1 wederkerig te maken en een lid toe te voegen waarin gesteld is dat de door inschrijvers aan O2G2 beschikbaar gestelde informatie enkel gebruikt mag worden voor het beoordelen van de inschrijving op en het al dan niet gunnen van de aanbesteding met referentie D.CON-21000080 en nimmer door O2G2 beschikbaar gesteld mag worden aan derden of gebruikt in andere aanbestedingen.
Antwoord	1. Beschrijvend document/Uitnodiging tot Deelneming (selectieleidraad) - U mag het beschrijvend document/de uitnodiging tot deelneming (selectieleidraad), en de gegevens, die u in het kader van deze aanbesteding ter beschikking worden gesteld, uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. - In verband met intellectuele eigendomsrechten is het niet toegestaan het beschrijvend document/de uitnodiging tot deelneming, aan derden ter beschikking te stellen of voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt te verveelvoudigen. - Nota's van inlichtingen maken integraal onderdeel uit van het beschrijvend document/de uitnodiging tot deelneming (selectieleidraad). - De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat met betrekking tot de onderdelen waarover geen vragen zijn gesteld geen onduidelijkheden zijn. - In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document/de uitnodiging tot deelneming (selectieleidraad), prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen. Dit volgt reeds uit de (wettelijke) verplichtingen die Opdrachtgever heeft. Opdrachtgever zal vertrouwelijk omgaan met de door u ingediende inschrijving binnen de kaders die de (aanbestedings)wet stelt.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Aanbestedingsvoorwaarden (B), punt 4	Aanbesteder geeft aan mogelijk een verificatiegesprek te plannen en dat op basis van dit gesprek ook de score kan wijzigen. Volgens aanbieder heeft de betreffende gegadigde hiermee een mogelijkheid om zijn aanbieding te verbeteren, immers wat hij opgeschreven had was niet duidelijk. Daarom achten wij dit strijdig met de aanbestedingsregels en verzoeken wij u of de verificatie integraal onderdeel te maken van de gunning en elke inschrijver de gelegenheid te geven zijn aanbieding toe te lichten OF de verificatie na (voorlopige) gunning te laten plaatsvinden zonder dat de verificatie van invloed is op de toegekende punten. In dat laatste geval zal bij een niet geslaagde verificatie, de volgende gegadigde worden uitgenodigd enzovoorts.
Antwoord	4. Na inschrijving: Verificatie, Vragen en Bezwaar - Na evaluatie van de inschrijvingen/verzoeken tot deelneming en voorafgaand aan de selectiebeslissing/gunningsbeslissing kan O2G2 de best scorende inschrijver(s)/gegadigde(n) vragen de inschrijving/het verzoek tot deelneming	

	toe te lichten in een verificatiegesprek. - Mocht aan de hand van het verificatiegesprek blijken dat de toelichting niet in overeenstemming is met ingediende inschrijving, kan dit tot aanpassing van de score voor het betreffende gunningscriterium leiden. Indien uit het verificatiegesprek blijkt dat niet aan één of meer eisen wordt voldaan, zal dit leiden tot het alsnog afwijzen van de inschrijving. - Mocht aan de hand van het verificatiegesprek blijken dat de toelichting niet in overeenstemming is met het ingediende verzoek tot deelneming, dan kan dit leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de procedure. - Door de gunningsbeslissing komt geen overeenkomst tot stand als bedoeld in artikel 6:217 BW. - Bij een afwijzing van een inschrijving/verzoek tot deelneming zijn de relevante redenen voor de afwijzing vermeld. - Vanaf de datum van verzending van de selectiebeslissing of gunningsbeslissing wordt, voordat de uitnodiging tot inschrijving wordt verzonden of voordat de overeenkomst wordt gesloten, een wachttijd van 20 kalenderdagen in acht genomen. Gedurende deze wachttijd is er gelegenheid tot het stellen van vragen en om uw bezwaren ten aanzien van deze selectiebeslissing of gunningsbeslissing kenbaar te maken door betekening van een dagvaarding, door een civiel kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de voorzieningenrechter van het arrondissement rechtbank Groningen. O2G2 dient hiervan gelijktijdig in kennis te worden gesteld door toezending van een kopie van de dagvaarding per post en e-mail gericht aan de contactpersoon zoals vermeld in Deel A, hoofdstuk 1.4. - De aanbestedende dienst verzoekt u uw vragen zo vroeg mogelijk te stellen, bij voorkeur binnen 7 kalenderdagen na de datum van de mededeling van selectiebeslissing of gunningsbeslissing, zodat deze ruim voor het einde van de termijn van 20 kalenderdagen kunnen worden beantwoord. - Betekening van de dagvaarding na genoemde termijn leidt tot niet ontvankelijkheid van de vordering. - Indien een inschrijver tegen een selectiebeslissing of gunningsbeslissing een kort geding aanhangig maakt, dient de oorspronkelijke winnaar van de aanbesteding in dit kort geding te interveniëren, op straffe van het verval van recht om nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigde gunningsbeslissing. - Indien binnen het verstrijken van deze termijn van 20 kalenderdagen geen bezwaren zijn ingediend, zal een aanvang worden gemaakt met de uitnodiging tot inschrijving of contractbesprekingen met de inschrijver(s) waarmee de (raam)overeenkomst, naar verwachting, zal worden afgesloten. Opdrachtgever heeft met deze bepaling het doel om te controleren of er voldaan is aan hetgeen is aangeboden. Het is niet zo dat door het verificatiegesprek een inschrijver zijn inschrijving nog kan oppoetsen waarna Opdrachtgever tot een hogere score zou overgaan. Het doel is om te controleren of de inschrijving klopt. Wanneer dat (op onderdelen) niet zo blijkt te zijn dan zal de Opdrachtgever daaruit de conclusies verbinden die hem daartoe o.g.v. de aanbestedingswet zijn toegestaan (zoals bijvoorbeeld overgaan tot uitsluiting, lagere of geen score toekennen). Het betreft dus niet de mogelijkheid om de inschrijving te verbeteren.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Aanbestedingsvoorwaarden (B), punt 4	Wij wijzen u erop dat bij een afwijzing niet (enkel) de redenen voor afwijzing genoemd moeten worden, maar juist ook de redenen waarom er wel gegund is aan de andere partij. E.e.a. conform het gestelde in de gids proportionaliteit.
Antwoord	4. Na inschrijving: Verificatie, Vragen en Bezwaar - Na evaluatie van de inschrijvingen/verzoeken tot deelneming en voorafgaand aan de selectiebeslissing/gunningsbeslissing kan O2G2 de best scorende inschrijver(s)/gegadigde(n) vragen de inschrijving/het verzoek tot deelneming	

	toe te lichten in een verificatiegesprek. - Mocht aan de hand van het verificatiegesprek blijken dat de toelichting niet in overeenstemming is met ingediende inschrijving, kan dit tot aanpassing van de score voor het betreffende gunningscriterium leiden. Indien uit het verificatiegesprek blijkt dat niet aan één of meer eisen wordt voldaan, zal dit leiden tot het alsnog afwijzen van de inschrijving. - Mocht aan de hand van het verificatiegesprek blijken dat de toelichting niet in overeenstemming is met het ingediende verzoek tot deelneming, dan kan dit leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de procedure. - Door de gunningsbeslissing komt geen overeenkomst tot stand als bedoeld in artikel 6:217 BW. - Bij een afwijzing van een inschrijving/verzoek tot deelneming zijn de relevante redenen voor de afwijzing vermeld. - Vanaf de datum van verzending van de selectiebeslissing of gunningsbeslissing wordt, voordat de uitnodiging tot inschrijving wordt verzonden of voordat de overeenkomst wordt gesloten, een wachttijd van 20 kalenderdagen in acht genomen. Gedurende deze wachttijd is er gelegenheid tot het stellen van vragen en om uw bezwaren ten aanzien van deze selectiebeslissing of gunningsbeslissing kenbaar te maken door betekening van een dagvaarding, door een civiel kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de voorzieningenrechter van het arrondissement rechtbank Groningen. O2G2 dient hiervan gelijktijdig in kennis te worden gesteld door toezending van een kopie van de dagvaarding per post en e-mail gericht aan de contactpersoon zoals vermeld in Deel A, hoofdstuk 1.4. - De aanbestedende dienst verzoekt u uw vragen zo vroeg mogelijk te stellen, bij voorkeur binnen 7 kalenderdagen na de datum van de mededeling van selectiebeslissing of gunningsbeslissing, zodat deze ruim voor het einde van de termijn van 20 kalenderdagen kunnen worden beantwoord. - Betekening van de dagvaarding na genoemde termijn leidt tot niet ontvankelijkheid van de vordering. - Indien een inschrijver tegen een selectiebeslissing of gunningsbeslissing een kort geding aanhangig maakt, dient de oorspronkelijke winnaar van de aanbesteding in dit kort geding te interveniëren, op straffe van het verval van recht om nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigde gunningsbeslissing. - Indien binnen het verstrijken van deze termijn van 20 kalenderdagen geen bezwaren zijn ingediend, zal een aanvang worden gemaakt met de uitnodiging tot inschrijving of contractbesprekingen met de inschrijver(s) waarmee de (raam)overeenkomst, naar verwachting, zal worden afgesloten. De door Opdrachtgever te zijner tijd te nemen gunningsbeslissing zal voldoen aan de eisen die daaraan door de Aanbestedingswet zijn gesteld (art 2.127 ev Aw).
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Artikel 6, Deel B	Met het oog op een transparante aanbestedingsprocedure, gaan wij er van uit dat Openbaar Onderwijs Groep Groningen in het geval zij uitsluitend één of geen geldige geschikte en/of aanvaardbare inschrijving ontvangt, hiervan wel melding maakt aan de inschrijver(s). Dit in afwijking op wat u beschrijft in artikel 6 van deel B.
Antwoord	6. ALGEMENE VOORWAARDEN	- Indien door één inschrijver meerdere inschrijvingen (per perceel) worden ingediend, wordt geen van deze inschrijvingen in behandeling genomen, tenzij sprake is van varianten, waarvoor expliciet is aangegeven dat deze zijn toegestaan. - Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen inschrijven op de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), indien zij, op verzoek van de aanbestedende dienst, kunnen aantonen dat zij ieder de

	inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijvers van hetzelfde concern hebben opgesteld, en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Als één van de betreffende inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende inschrijvingen. - Uw algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten. - Alle informatie die voor deze aanbesteding van belang is, wordt schriftelijk verstrekt. Aan mondelinge mededelingen kunnen geen rechten worden ontleend. - De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van ondertekening van de overeenkomst de gehele of een gedeelte van de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te stoppen, zonder opgaaf van reden. Tevens heeft de aanbestedende dienst geen verplichting tot gunning. Als de aanbestedende dienst besluit af te zien van gunning stelt hij de inschrijvers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Door het doen van een inschrijving verklaart u zich akkoord met het voorbehoud en het daaromtrent gestelde. - Bij geen, of uitsluitend één geldige geschikte en/of aanvaardbare inschrijving behoudt aanbestedende dienst zich het recht voor de aanbesteding te annuleren/in te trekken. Indien gewenst kan aanbestedende dienst in dat geval een onderhandelingsprocedure (zonder voorafgaande bekendmaking) starten. - Indien zich wijzigingen in uw bedrijfsvoering voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed kunnen zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient u dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan de genoemde contactpersoon van O2G2. - Voor het geval uw onderneming gedurende de aanbestedingsprocedure de voor de aanbesteding relevante bedrijfsactiviteiten staakt, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor uw inschrijving om die reden terzijde te leggen en niet verder te beoordelen. - U heeft in bovenstaande situaties geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade of anderszins. - O2G2 behandelt alle documenten, gegevens en andere informatie, die u in het kader van de aanbesteding indient, vertrouwelijk. - De door u verstrekte informatie wordt na afloop niet geretourneerd. - De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor een bepaalde leverancier, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in het beschrijvend document een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten (lijken te) worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'. - Een eventuele opdracht zal gebaseerd zijn op de contractuele bepalingen, die als bijlage deel uitmaken van het beschrijvend document, alsmede de aanpassingen op de contractuele bepalingen die door middel van een nota van inlichtingen zijn bekend gemaakt. - O2G2 is gerechtigd de (raam)overeenkomst met de Opdrachtnemer met
--	--

	onmiddellijke ingang te beëindigen, indien uit een uitspraak van een rechter volgt dat de gunningsbeslissing onrechtmatig is, of dat de (raam)overeenkomst ongeldig is, of dat om welke reden dan ook opnieuw moet worden aanbesteed. Aan dergelijke besluiten, alsmede aan een verzoek tot aanvulling van de inschrijving of aan andere mededelingen of gedragingen van O2G2 voorafgaand aan de (voorgenomen) gunningsbeslissing, kunnen door inschrijvers geen aanspraken op de opdracht of op vergoeding van inschrijfkosten, verlies aan referentie, gederfde winsten of ander schade jegens O2G2 worden ontleend. - Het zonder voorbehoud akkoord gaan met bovengenoemde contractuele bepalingen inclusief aanpassingen is een vereiste om voor gunning in aanmerking te komen. Door het indienen van een inschrijving gaat u akkoord met genoemde bepalingen en door ondertekening van de ‘verklaring omtrent inschrijving’, die als bijlage bij het beschrijvend document is gevoegd, bevestigt u dit. In de betreffende situatie zal Opdrachtgever alsdan handelen binnen de kaders van de Aanbestedingswet.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Bijlage 2	Al het gestelde in deze bijlage bevestigt inschrijver ook door het ondertekenen van de UEA. Hierover is ook jurisprudentie beschikbaar. Daarmee lijkt deze bijlage overbodig en verzoeken wij u deze bijlage buiten beschouwing te laten.
Antwoord	Bijlage 2 vervalt. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Deel 4A	Is het een bewuste keus van aanbestedende dienst om een aantal eisen dubbel (bijv. 19/190, 45/92, 128/134, 94/99) op te nemen in de lijst?
Antwoord	Artikel 128 en 134 zijn niet dubbel en vervallen niet. Artikel 94 en 99 zijn niet dubbel en vervallen niet. Artikel 190 vervalt. Artikel 45 vervalt. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - eis 71 en 79	Om de instellingen veilig te stellen en op afstand te kunnen bekijken zal inschrijver een verbinding nodig hebben tussen alle machines en haar management platform. Deze (uiteraard beveiligde) verbinding zal tot stand komen over de infrastructuur van opdrachtgever en internet. Is dit akkoord?
Antwoord	Eis 71. Inschrijver garandeert dat na interventie door een onderhoudstechnicus voor het verhelpen van een storing aan een apparaat, de apparaat- en klantspecifieke instellingen bewaard blijven en vrijwaart Openbaar Onderwijs Groningen van herstelwerkzaamheden inzake het weer moeten ‘terugzetten’ van de instellingen. Eis 79. Voor snelle response bij verstoringen dient een monteur op afstand mee te kunnen kijken naar softwarematige instellingen van de gehele opgeleverde omgeving.	

	Naast het door opdrachtgever gevraagde is het door inschrijver voorgestelde ook toegestaan.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - eis 95	Inschrijver gaat ervan uit dat in deze eis bedoeld wordt 'Drivers, updates en patches voor (ten behoeven van) geleverde apparatuur zijn vrij te downloaden van de weben of ftpsite van de leverancier.' - is dit correct?
Antwoord	Eis 95. Drivers, updates en patches van geleverde apparatuur zijn vrij te downloaden van de web- en of ftpsite van de leverancier. Naast het door opdrachtgever gevraagde is het door inschrijver voorgestelde ook toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - eis 134	Inschrijver voorziet in een service waarbij de tonerhouders op verantwoorde wijze worden gerecycled en laat geen onderdelen, noch verpakkingen achter bij opdrachtgever na een service bezoek. Al deze zaken worden in gescheiden doch reguliere afvalstromen gebracht. Dit is mogelijk omdat de machines van inschrijver al in ontwerp zo gefabriceerd worden dat er geen speciale behandeling nodig is van deze afvalstromen. Inschrijver kan dan ook geen bewijzen overleggen van deze - voor inschrijver niet bestaande speciale afvalstromen. Is dat akkoord?
Antwoord	Eis 134. Onder verantwoording en op kosten van Inschrijver dienen alle bij de Apparatuur vrijkomende afvalstoffen, waaronder tonerhouders, klein chemisch afval, supply- en onderhoudsmateriaal, gedurende de looptijd van de huurovereenkomst in overeenstemming met de geldende milieuwetgeving verantwoord te worden afgevoerd en verwerkt. Inschrijver zal desgevraagd en indien dit op grond van voornoemde wetgeving verplicht is gesteld, ongevraagd bewijzen overleggen van een verantwoorde afhandeling van het afval. De beschrijving van een dergelijk proces, waar nodig begeleid door relevante documenten, is voldoende om een verantwoorde afhandeling van het afval te bewijzen.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - eis 184	Inschrijver gaat ervan uit dat met 48 uur bedoeld wordt 48 uur geteld op werkdagen (vrijdag gemeld en maandag geleverd is daarmee op tijd zoals hier in de eis bedoeld). Is dit correct?
Antwoord	Eis 184. Supplies (w.o. verbruiksmaterialen, toner) moeten binnen 48 uur na melding zijn afgeleverd. Dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - Eis 199,	Het 'aanstellen' van een binnendienstmedewerker suggereert het in dienst nemen van personeel. Mag Inschrijver ervan uit aan dat hiervan geen sprake hoeft te zijn en het aan de Inschrijver is om te

	binnendienstmedewerker	bepalen hoe deze eis wordt uitgevoerd?
Antwoord	Eis 199. Door de Opdrachtnemer dient een vaste binnendienstmedewerker te worden aangesteld ten behoeve van operationele zaken, bestellingen, leveringen, verhuizingen en overige vragen. Deze medewerker is van 08:30 - 17:00 telefonisch bereikbaar op een vast telefoonnummer (zonder doorkiesfunctie). Correct. Opdrachtgever schrijft niet voor op welke wijze Opdrachtnemer deze binnendienstmedewerker aanstelt. Dat is een voor Opdrachtnemer interne aangelegenheid.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Beschrijvend document, hoofdstuk 5.1.3 Gunningscriteria kwaliteit	U hanteert de volgende vijf niveaus van scores ten aanzien van volledigheid van de beantwoording: volledig, bijna volledig, grotendeels, beperkt, matig. Het is Inschrijver niet duidelijk welke criteria de beoordelaars gebruiken om een gemotiveerd onderscheid te kunnen maken tussen deze niveaus, waarbij iedere vorm van willekeur dient te worden vermeden. De percentuele impact op de waardevermindering kan immers voor de gunning van doorslaggevend belang zijn. Kunt u dit specifiek maken met eventueel een voorbeeld?
Antwoord	Gunningscriteria is verduidelijkt. Documenten zijn hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Bijlage 4.B Technische specificaties; Papieruitvoer/finis her	Voor de typen MFC 70 ppm en 90 ppm vraagt u een boekjes finisher die boekjes A4 en A5 kan vouwen/hechten. Voor zo'n boekjes finisher is de volgende specificatie markt conform: "20 vellen vouwen/hechten tot een A4 of A5 boekje van 80 pagina's". Kan inschrijver ervan uit gaan dat u voor een boekjes finisher tenminste deze specificatie wenst?
Antwoord	Nee, hier worden geen aanvullende eisen aan gesteld. Naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Bijlage 4.B Technische specificaties;	Kunt u t.b.v. laserprinter en A4 MFC, ook akkoord gaan met minimaal 1 papierlade, indien de gewenste minimale papiercapaciteit van 500 vel A4 formaat hierdoor ook wordt gerealiseerd?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Bijlage 4.B Technische specificaties;	Voor type A3 MFC 25 ppm , 45 ppm) vraagt u wel een uitvoer t.b.v. staffelen en een finisher uit, maar staat niet omschreven dat deze sets ook inline dienen te kunnen worden afgewerkt met een nietje. Kunt u bevestigen dat alle finishers (op MFC 25 ppm en MFC 45 ppm

		(sorteer-units) zijn voorzien van een niet-functie , voor minimaal 1 nietje in linker bovenhoek.
Antwoord	Alle aangeboden MFC's met een gevraagde snelheid van minimaal 25 pagina's per minuut dienen inline te kunnen afwerken met een nietje, minimaal 1 nietje in linker bovenhoek. Wanneer gebruiker opdracht geeft in scherm apparaat of op computer dat de opdracht/set moet worden geniet, zal de set, wanneer opdracht is gegeven, automatisch en zonder verdere tussenkomst van gebruiker, geniet in uitvoertray liggen. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Bijlage 4.B Technische specificaties;	Kunt u , v.w.b. type MFC 70 ppm, ook akkoord gaan met een minimale papierhoeveelheid van 3650 vel (waarvan minimaal 2x A3/A4 lade) bij 4 laden en inclusief de handinvoer. Uit iedere lade/handinvoer kan > 250 grams papier dubbelzijdig worden verwerkt.
Antwoord	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 70.	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Bijlage 4.B Technische specificaties;	Kunt u bevestigen dat u v.w.b. Automatische documenteninvoer voor type MFC 45 ppm uitgaat dat alle inschrijvers een Single-pass scanner of Dual scanner aanbieder, waarbij het origineel slechts in 1 scanbeweging (zonder omdraaien origineel) in 1x beide zijden van het origineel wordt gescand.
Antwoord	Nee, hier worden geen aanvullende eisen aan gesteld. Naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	Bijlage 4.B Technische specificaties	Kunt u bevestigen dat u v.w.b. Automatische documenteninvoer voor type MFC 70 en 90 ppm uitgaat dat alle inschrijvers een Single-pass scanner of Dual scanner aanbieder, waarbij het origineel slechts in 1 scanbeweging (zonder omdraaien origineel) in 1x beide zijden van het origineel wordt gescand.
Antwoord	Nee, hier worden geen aanvullende eisen aan gesteld. Naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - Eis 211	Kunt u nader toelichten wat wordt bedoeld met 'factureren naar rato'.
Antwoord	Eis 211. De kosten worden per kwartaal na rato gefactureerd. Eis 211 vervalt.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

92.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - Eis 27	U vraagt alle gangbare soorten afdrukmaterialen. Mogen wij ervan uitgaan dat u alle laserprint geschikte afdrukmaterialen bedoeld?
Antwoord	Eis 27. Alle Apparatuur moet probleemloos papiersoorten kunnen verwerken die voldoen aan: • de eisen van de maximale runability volgens NEN-EN 12281:2002, en; • de eisen ingevolge NEN-2728. Nee, hier worden geen aanvullende eisen aan gesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	bijlage 4B Technische specificaties - eis 33	Kunt u aangeven wat u bedoelt met de tool mailbox in bijlage 4B Technische specificaties?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 21.	

Nr.	Betreft	Vraag
94.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - Eis 152	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de eventuele afwijking of de afwijking van het contract wel met contracterende partij wordt overeengekomen, tenzij dat door omstandigheden onmogelijk blijkt.
Antwoord	Eis 152. Openbaar Onderwijs Groningen behoudt zich het recht voor om wijzigingen buiten het contractuele kader met opdrachtnemer overeen te komen indien dit door een onvoorziene gebeurtenis noodzakelijk is of uit hoofde van de openbare orde, de openbare veiligheid of de volksgezondheid gerechtvaardigd is. Dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
95.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - Eis 153	Kunnen de leveringsvoorwaarden van Inschrijver gelden als aanvulling, dat wil zeggen uitsluitend en alleen indien het nog niet geregeld is in deze Inschrijving? De voorwaarden van de Opdrachtgever blijven prevaleren.
Antwoord	Eis 153. De algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de Inschrijver zijn expliciet uitgesloten. Nee.	

Nr.	Betreft	Vraag
96.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - Eis 154	Wij gaan ervan uit dat de voorwaarden voor leverancier niet (dan wel uitsluitend aanvullend) van toepassing zijn op de producten en/of diensten die hier zijn uitgevraagd. Mogen we ervan uitgaan dat indien er producten en/of diensten geleverd worden die buiten de scope van deze tender vallen er wel gesproken kan worden over de te gelden voorwaarden?
Antwoord	Eis 154. Een verwijzing naar eigen voorwaarden zullen ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst nimmer rechtsgeldig zijn. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer Openbaar Onderwijs Groningen (onbedoeld) een formulier van de Inschrijver voor - aanvullende- levering van producten en/of diensten moet ondertekenen. In dat geval zullen de algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden niet van toepassing	

	zijn voor Openbaar Onderwijs Groningen. Alle voorwaarden, eisen en criteria die in deze aanbestedingsprocedure worden gesteld zien op de scope van deze opdracht. Over eisen en (algemene)voorwaarden van andere, niet onder de scope van deze opdracht vallende opdrachten, kan Opdrachtgever geen mededelingen doen.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
97.	Bijlage 5.B Model Verwerkersovereenkomst	Voor de werkzaamheden die wij zouden doen is in de huurovereenkomst bewust een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De rol die inschrijver heeft als verwerker van persoonsgegevens is in deze zeer gering. Het lijkt ons niet reeel om de aansprakelijkheid in dit kader zo ruim, zo niet onbeperkt te noteren. Kan het, gelijk in de huurovereenkomst, beperkt worden tot directe schade? En tot het maximum bedrag dat met de verwerking zou zijn gemoeid?
Antwoord	De toezichthouder houdt bij de vaststelling van aansprakelijk rekening met de geringe mate van gegevensverwerking. In die zin is het niet nodig om aansprakelijkheid op voorhand te beperken.	

Nr.	Betreft	Vraag
98.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen - Eis 102	Opdrachtgever geeft aan te willen scannen naar o.a. folder, Sharepoint Online en Onedrive. Verder vraagt opdrachtgever een Cloud oplossing uit. Het scannen naar een lokale netwerkfolder vanuit een centrale print-en scanmanagementoplossing vanuit de Cloud is niet gebruikelijk gezien vanuit security perspectief. Mag inschrijver ervan uit gaan dat er alleen naar Sharepoint Online en Onedrive gescand gaat worden?
Antwoord	De inschrijver mag daarvan uitgaan. Op dit moment is een transitie gaande om alle (locale) netwerkfolders, inclusief de persoonlijk home-folder van de medewerker/leerling, uit te faseren en te migreren naar Sharepoint Online en Onedrive. Naar verwachting wordt deze transitie dit jaar afgerond.	

Nr.	Betreft	Vraag
99.	Deel A Beschrijvend document MFC	Opdrachtgever geeft aan dat de printservers in de Cloud geplaatst dienen te worden. Opdrachtnemer wil het printverkeer tussen het netwerk van opdrachtgever en de Print Cloud van opdrachtnemer betrouwbaar en veilig laten verlopen. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer een permanente VPN-verbinding mag leggen tussen het datacenter van de opdrachtnemer naar het netwerk van opdrachtgever?
Antwoord	Ja, dit kunnen wij bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
100.	Bijlage 4.B Technische specificaties	Opdrachtgever geeft aan dat de snelheid van de Multifunctional (MFC) op basis van 90 pagina's per minuut 90/x of 90/90 moet zijn. VRAAG: Kunt u dat verder toelichten?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 40.	

Nr.	Betreft	Vraag
101.	Deel A, Paraaf 1.3.2, pagina 16	Opdrachtgever geeft aan dat alle apparatuur voorzien moet zijn van follow me en paslezer.

		VRAAG: Verstaat de opdrachtgever onder apparatuur alleen de Mfp's?
Antwoord	Nee, alle gevraagde apparatuur moet zijn voorzien van follow me en paslezer.	

Nr.	Betreft	Vraag
102.	Deel A, Paraaf 1.3.2, pagina 16	Opdrachtgever geeft aan dat alle apparatuur moet worden aangesloten en kunnen scannen en printen via cloud. VRAAG: Kunt u dat verder toelichten?
Antwoord	Opdrachtgever vraagt om een Cloud-oplossing voor het printen en scannen. Het is aan de inschrijver daar verder invulling aan te geven.	

Nr.	Betreft	Vraag
103.	Deel A, Paraaf 1.3.2, pagina 16	Opdrachtgever geeft aan dat het openbaar Onderwijs Groningen voornemens is om een (Huur)overeenkomst af te sluiten met één leverancier voor de levering, het huren, van nieuwe multifunctionele print- en kopieerapparatuur (apparatuur welke kan kopiëren/printen/scannen) en laserprinters. VRAAG: Ziet de opdrachtgever een huurovereenkomst hetzelfde als een operationeleleaseovereenkomst?
Antwoord	Nee.	

Nr.	Betreft	Vraag
104.	Deel A, K3,g Open vragen, pagina 42	Mogelijk overwegen sommige scholen om op termijn, geen gebruik meer te maken van een centrale repro en deze afdrukken elders te laten maken. Omschrijf welke mogelijkheden u hiervoor biedt en welke voordelen dit biedt voor Openbaar Onderwijs Groningen. VRAAG: Kan de opdrachtgever aangeven welke type documenten nu via de repro worden verwerkt? En kan de opdrachtgever inzicht geven in wat er mogelijk gaat veranderen dat sommige scholen overwegen geen gebruik meer te maken van de repro?
Antwoord	Nee, dit is niet bekend. Zie ook het antwoord op vraag 45.	

Nr.	Betreft	Vraag
105.	Bijlage 4.B Technische specificaties	Type 'laserprinter PPM 15/15'; U eist 2 laden met minimaal totaal 500 vel capaciteit. Inschrijver kan u een voordeliger aanbieding doen als u akkoord gaat met 1 x 200 vel handinvoer + 1 x lade 500 vel, bent u daartoe bereid?
Antwoord	Nee.	

Nr.	Betreft	Vraag
106.	Bijlage 4.B Technische specificaties	Type 'MFC PPM 15/15'; U eist 2 laden met minimaal totaal 500 vel capaciteit. Inschrijver kan u een voordeliger aanbieding doen als u akkoord gaat met 1 x 200 vel handinvoer + 1 x lade 500 vel. Bent u daartoe bereid?
Antwoord	Nee.	

Nr.	Betreft	Vraag
107.	Bijlage 4.B Technische specificaties	In Deel A Beschrijvend document EA Multifunctionals, Hoofdsuk 1.2 beschrijft u dat er o.a. ook Chrome OS besturingssysteem voor komt. Dit is echter niet gespecificeerd in Bijlage 4.b Technische

		specificaties regel 29. Is het printen via Chrome OS wel of niet in-scope van deze aanbesteding?
Antwoord	Chrome OS dient te worden ondersteund. Bijlage 4.b zal hierop worden aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
108.	Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst	In Deel A Beschrijvend document EA Multifunctionals wordt gesproken over andere 'Responsetijd + reparatietijd' dan in de concept huurovereenkomst artikel 11.1.1 en 11.1.2. Kunt u bevestigen dat Inschrijver haar aanbieding moet baseren op responsetijd + reparatietijd zoals vermeld in de huurovereenkomst?
Antwoord	11.1 In geval van Storingen zal Opdrachtnemer, op eerste bericht van Opdrachtgever dat de Apparatuur niet naar behoren functioneert, zo spoedig mogelijk een aanvang maken met de noodzakelijke herstelwerkzaamheden ter opheffing van de Storing. Opdrachtnemer bedient zich daarbij van ter zake kundig personeel, dat op de plaats van opstelling van het in Storing zijnde Apparaat zal worden ingezet en de herstelwerkzaamheden met de noodzakelijke voortvarendheid zal uitvoeren. De gegarandeerde Oplostijd na aanmelding voor een Storing is maximaal: 11.1.1 Decentraal 1 werkdag, next business day (= Responsetijd + Reparatietijd). 11.1.2 Centraal 1 werkdag, next business day (= Responsetijd + Reparatietijd). Inschrijver garandeert een Oplostijd, in geval van een Storing, van maximaal 1 werkdag (next business day), wat inhoudt dat de Storing moet zijn opgelost aan het eind van de opvolgende dag van de melding. Storingen dienen opgelost te worden op werkdagen tussen 08:30 uur en 17:00 uur en indien het een schoollocatie betreft tussen 8:00 uur en 16:00 uur. Dit kunnen wij u bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
109.	Deel A Beschrijvend document EA Multifunctionals	Hoofdstuk 5.1; Er wordt in verschillende paragrafen gesproken over een PoC in een 'testomgeving' terwijl verderop wordt gesproken over een 'productieomgeving'. Kunt u hierin duidelijkheid geven?
Antwoord	Tekst: Tijdens de PoC dient de betreffende Inschrijver in een door Openbaar Onderwijs Groningen beschikbaar gestelde productieomgeving aan te tonen dat het geselecteerde product werkt in de omschreven technische infrastructuur. Hiermee wordt een, nog nader door Openbaar Onderwijs Groningen te bepalen locatie bedoeld, van Openbaar Onderwijs Groningen waar de PoC wordt uitgevoerd. Zie ook het antwoord op vraag 65.	

Nr.	Betreft	Vraag
110.	Deel A Beschrijvend document EA Multifunctionals	Paragraaf 1.3.2 / Papier (optioneel); Aanbestedende dienst vraagt om papier aan te bieden wat voldoet aan de normering NEN-2728. Papier met deze normering voldoet aan de Nederlandse archiefwet en kan daarmee 200 jaar bewaard en 50 keer op dezelfde vouwlijn worden gevouwen zonder te scheuren. Deze eis is alleen van toepassing op de Nederlandse archiefwet en wordt vooral gebruikt door enkele ministeries met buitengewoon zware eisen aan de bewaartermijn en condities. Binnen de Europese Unie is een standaard ontwikkeld voor de archiefnorm, de ISO 9706. Dit is de Europese archiefnorm die ook een houdbaarheid van 200 jaar garandeert. Hiernaast is papier met het ISO 9706 certificaat economisch een stuk voordeliger dan papier met het

		NEN-2728. Inschrijver adviseert om uw eis aan te passen naar ISO 9706 zodat u economisch betere voorstellen ontvangt zonder daadwerkelijk aan kwaliteit in te leveren. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 53.	

Nr.	Betreft	Vraag
111.	Deel A Beschrijvend document EA Multifunctionals	Paragraaf 1.3.2 / Papier (optioneel); U stelt dat de prijzen minimaal vast staan tot eind december 2022. Vervolgens kunnen de prijzen eenmaal per jaar verhoogd kunnen worden. Het is niet gebruikelijk om prijzen af te geven voor 1 jaar. De prijs is afhankelijk van te veel variabele kosten, zoals de houtkosten, olielkosten en transportkosten. Bedrijven zijn niet in staat om te voorzien wat er in 1 jaar kan gebeuren op de papiermarkt. Ons voorstel is om de prijzen voor 6 maanden vast aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
112.	Deel A Beschrijvend document EA Multifunctionals	Paragraaf 1.3.2 / Papier (optioneel); De prijsaanpassingen zijn gebaseerd op het CBS-prijsindexcijfer voor Xerografisch papier. Eventuele prijsverhogingen hebben als bovengrens het CBS-indexcijfer van xerografisch papier. Echter, de CBS-prijsindexcijfers geven de laatste jaren geen reëel beeld meer van de werkelijke prijsontwikkelingen. De PPI-index (Pulp and Paper index) geeft wel een reëel beeld bij prijsverhogingen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
113.	Bijlage 5a Concept huurovereenkomst art 18.1-18.3	Zoals het retour-/conversierecht thans is geformuleerd, wordt het bedrag van het retourrecht vastgesteld per startdatum en wordt dat bedrag per retourgave verminderd met de resterende huurtermijnen voor de betrokken machine. In praktijk zou het dus kunnen dat er vanaf 90% van de looptijd alle machines retour komen omdat de som van de resterende waarde gelijk of lager is dan het totale resterende huurbedrag. Dit lijkt ons niet redelijk en voor opdrachtnemer een (te) groot risico. Indien de huurwaarde wordt gehanteerd ter bepaling van het retourrecht, dient deze lineair te dalen gedurende de looptijd van de overeenkomst, zodat te allen tijde 10% van de waarde van de apparatuur kosteloos kan worden geretourneerd. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord	18.1 Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever flexibiliteit binnen deze Huurovereenkomst. Deze bestaat eruit dat Opdrachtgever uitgaande van een vastgesteld percentage, een deel van de huurverplichting kosteloos mag beëindigen (Retourneren) of Converteren. De flexibiliteit die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt geboden beslaat een maximum van 10% (zegge tien procent) van de totale huurwaarde van de voor Retour- en Conversierecht in aanmerking komende Apparaten, berekend over de initiële looptijd van de Huurovereenkomst en zoals geplaatst bij de initiële levering (Startconfiguratie). De Startconfiguratie zal conform Artikel 2.1 door Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk worden vastgesteld. 18.2 De totale huurwaarde inzake het recht op Retourneren en Niet-technische Apparatuurconversie wordt bepaald door de som van de maandelijkse huurbedragen van alle Apparaten te vermenigvuldigen met het totaal aantal contractmaanden als bepaald voor de initiële looptijd van de Huurovereenkomst dus exclusief optie jaren.	

	18.3 Bij Retournering of Niet-technische Apparatuurconversie van een of meerdere Appara(a)t(en) ten laste van het Retour- en Conversierecht, zal de retourwaarde van het/de te Retourneren/ Converteren Appara(a)t(en), te berekenen door de resterende looptijd te vermenigvuldigen met de maandelijkse huurbedragen van het Apparaat, in mindering worden gebracht op het resterende Retour- en Conversierecht. Indien de waarde van de te Retourneren/Converteren Appara(a)t(en) het initiële/resterende Retour- en Conversierecht overschrijdt, zal het verschil (inclusief de resterende servicetermijnen) tot maximaal 80% van de restantverplichting aan maandelijkse Huurbedragen door Opdrachtgever aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht onder de noemer 'afkoop'. Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever is niet voornemens om na 90% van de looptijd alle machines retour te sturen. Opdrachtgever sluit een overeenkomst met een looptijd van 5 jaar met optionele verlengingen tot een maximale looptijd van 7 jaar.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
114.	Bijlage 5a Concept huurovereenkom st art 18.3	Bij een retourgave boven 10% zou conform deze bepaling slechts 80% van de som van de resterende huurtermijnen in rekening mogen als afkoop worden gebracht. Leverancier moet echter 100% van de som van de resterende huurtermijn voldoen aan de financieringsmaatschappij zodat zij boven op het kosteloze retourrecht nog meer financieel risico dient te aanvaarden. Het lijkt ons dan ook redelijk om leverancier te dezen geheel te compenseren voor de kosten die zij dient te maken om een betrokken configuratie voortijdig uit het contract te laten verwijderen. Kunt u ermee akkoord gaan dat niet slechts 80% van de restverplichting maar 100% van de restverplichting als afkoop in rekening mag worden gebracht?
Antwoord	Michel voorstel:- 18.3 Bij Retournering of Niet-technische Apparatuurconversie van een of meerdere Appara(a)t(en) ten laste van het Retour- en Conversierecht, zal de retourwaarde van het/de te Retourneren/ Converteren Appara(a)t(en), te berekenen door de resterende looptijd te vermenigvuldigen met de maandelijkse huurbedragen van het Apparaat, in mindering worden gebracht op het resterende Retour- en Conversierecht. Indien de waarde van de te Retourneren/Converteren Appara(a)t(en) het initiële/resterende Retour- en Conversierecht overschrijdt, zal het verschil (inclusief de resterende servicetermijnen) tot maximaal 80% van de restantverplichting aan maandelijkse Huurbedragen door Opdrachtgever aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht onder de noemer 'afkoop'. Niet akkoord. Leverancier ontvangt mogelijk apparatuur eerder retour dan gepland. Deze apparatuur kan leverancier voor de resterende termijn, of een langere termijn, inzetten bij een andere organisatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
115.	Bijlage 5a Concept huurovereenkom st art 24.2	De aansprakelijkheid is in deze beperkt tot €1.5mio per gebeurtenis per jaar. Dit bedrag staat echter niet in verhouding tot de opdrachtwaarde waarmee leverancier een groot financieel risico dient te aanvaarden. Het feit dat zij hiervoor verzekerd zou moeten zijn, doet daaraan niets af. Wij zien dan ook graag dat de aansprakelijkheid wordt beperkt naar de factuurwaarde van de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis, e.e.a. met een

	maximum van €1.5mio per jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	24.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk tot maximaal € 1.500.000,00 per jaar en per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen voor de directe schade welke het gevolg is van de door Opdrachtnemer verstrekte onjuiste of anderszins onvoldoende gegevens/instructies. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder directe schade wordt in ieder geval verstaan: 24.2.1 schade aan programmatuur en Apparatuur, waaronder in elk geval wordt verstaan: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid. 24.2.2 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht. 24.2.3 redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel. 24.2.4 redelijke kosten gemaakt voor het langer in stand moeten houden van oude Apparatuur en daarmee samenhangende voorzieningen, huur van vervangende Apparatuur en inhuur van derden om de schade te beperken. Niet akkoord. De aansprakelijkheid is reeds beperkt en indirecte schade is al uitgesloten. Om tegemoet te komen aan inschrijvers, zal het bedrag van € 1.500.000,00 per jaar worden bijgesteld naar € 1.000.000,- (zegge: één miljoen Euro) per jaar. Artikel 24.2 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade die door Opdrachtgever wordt geleden vanwege een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer in de uitvoering van de Opdracht tot maximaal € 1.000.000,00 per jaar en per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen voor de directe schade welke het gevolg is van de door Opdrachtnemer verstrekte onjuiste of anderszins onvoldoende gegevens/instructies. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder directe schade wordt in ieder geval verstaan: Documenten worden hierop aangepast.

Nr.	Betreft	Vraag
116.	Bijlage 5a Concept huurovereenkomst art 29.4	Omdat de huur een vast bedrag is en het aantal afdrukken per periode kan wijzigen en tevens de periode waarop de facturatie betrekking heeft niet gelijk is, is het systeemtechnisch niet in te regelen om een factuur te versturen. Derhalve geven wij er de voorkeur aan dat de huur van de apparatuur en de gemaakte afdrukken separaat worden gefactureerd en niet allen in een verzamelfactuur. De facturen zullen uiteraard wel voldoen aan de gestelde eisen. Kunt u met deze wijze van facturatie instemmen?
Antwoord	29.4 In de verzamelfactuur dienen tenminste onderstaande gegevens te zijn opgenomen: a) Factuur- en debiteurennummer b) Contractnummer c) Bestel-/ordernummer d) Specificatie per kostenplaats, installatieadres, type en serienummer e) Subtotaal factuurbedrag exclusief BTW, gespecificeerd naar: • Vooraf: Huur Apparatuur inclusief Accessoires per kwartaal • Achteraf: Aantal in rekening gebrachte Afdrukken f) Totaal factuurbedrag inclusief BTW g) KvK-nummer (indien van toepassing) h) Bankrekeningnummer (IBAN)	

	Naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
117.	Bijlage 5a Concept huurovereenkomst art 31a-f & h	Wij begrijpen dat de Opdrachtgever de mogelijkheid wil hebben om de overeenkomst te ontbinden in de in de artikel genoemde situaties. Aangezien het financiële risico voornamelijk bij Leverancier zal liggen, zouden wij graag zien dat de genoemde artikelen wederkerig worden verklaard. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	31.1 Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer zijn bevoegd deze Huurovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling (m.u.v. lid 31.1i) en voorafgaande rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen wanneer: a. Opdrachtgever of Opdrachtnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; b. Opdrachtgever of Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; c. onderneming van Opdrachtgever of Opdrachtnemer wordt geliquideerd; d. Opdrachtgever of Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt; e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever of Opdrachtnemer een onherroepelijke (uitwinning van) executoriaal beslag wordt gelegd op bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de Huurovereenkomst; f. Opdrachtgever of Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Huurovereenkomst na te kunnen komen; g. Opdrachtnemer de overeengekomen termijn voor het Gebruiksklaar Opstellen met meer dan een maand overschrijdt; h. door of vanwege Opdrachtnemer, zijn vertegenwoordiger(s) of personeel enig voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel van Opdrachtgever; i. Opdrachtnemer vaker dan drie (3) keer opeenvolgend het overeengekomen Beschikbaarheidspercentage of de overeengekomen Oplostijden overschrijdt en Opdrachtnemer dit na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen de in de ingebrekestelling gestelde redelijke termijn niet heeft hersteld. De in de eerste volzin bedoelde periode van drie (3) keer een opeenvolgende termijn is tot maximaal drie (3) keer gedurende de initiële looptijd van de huurovereenkomst toegestaan. Niet akkoord. De betreffende omstandigheden doen zich niet of nauwelijks voor aan opdrachtgeverszijde.	

Nr.	Betreft	Vraag
118.	Bijlage 5a Concept huurovereenkomst art 31.2	Omdat de ontbinding van de overeenkomst voor alle partijen grote gevolgen heeft, zouden wij graag aan artikel 31.2 een regel willen toevoegen die nader regelt dat ontbinding alleen mogelijk is indien dit redelijk en billijk is, dit geheel in lijn met hetgeen bepaald hieromtrent in het Burgerlijk Wetboek. Bent u daarom bereid aan artikel 31.2 de zin toe te voegen "tenzij de aard van de tekortkoming een ontbinding naar redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardigt"?
Antwoord	31.2 Indien Opdrachtnemer, na schriftelijk te zijn aangemaand, in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Huurovereenkomst te ontbinden per aangetekende brief. Niet akkoord. Zie ook het antwoord dat op vraag 60 is gegeven.	

Nr.	Betreft	Vraag
119.	Bijlage 5b	Graag zien wij aan deze bepaling toegevoegd dat doorgifte aan

	Verwerkersovere enkomst art 10.1	derde landen buiten de Europese Economische Ruimte tevens is toegestaan aan die landen ten aanzien waarvan de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen. Gaat u akkoord met deze toevoeging?
Antwoord	Artikel 10: Doorgifte aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte 1. Verwerker is uitsluitend gerechtigd tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie indien Onderwijsinstelling daarvoor specifieke Schriftelijke toestemming heeft gegeven, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Onderwijsinstelling voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. 2. Indien na toestemming van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte of aan een internationale organisatie zoals bedoeld in artikel 4 lid 26 AVG, dan zien Partijen er op toe dat dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstelling rusten. Indien gegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, dan wordt dit in Bijlage 1 bij deze Verwerkers-overeenkomst aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar, of internationale organisaties door wie, de Persoonsgegevens worden verwerkt. Daarbij wordt tevens aangegeven op welke wijze is voldaan aan de voorwaarden op basis van de AVG voor doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties. Akkoord, met uitzondering van partijen met een hoofdvestiging in de V.S. (ongeacht of daar de verwerking plaatsvindt), waarbij aanvullende maatregelen genomen moeten worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
120.	Bijlage 5b art 11.3	Op basis van dit artikel is Verwerker gehouden Onderwijsinstelling te informeren m.b.t. door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leverancier maakt met haar subverwerkers zijn veelal onderhevig aan geheimhouding, zodat wij in die gevallen geen inzage kunnen geven in de overeenkomsten met onze subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de betrokken subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen (bijv. een hosting provider) waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Opdrachtnemer alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien Opdrachtgever twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het audit recht door een afhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen verwerker en subverwerker. Bent u bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?
Antwoord	Artikel 11: Inschakeling Subverwerker 1. Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van deze Verwerkers-overeenkomst toestemming tot het inschakelen van Subverwerkers, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zijn opgenomen in de Privacybijsluit. 2. Tijdens de duur van de Verwerkersovereenkomst licht Verwerker Onderwijsinstelling in over een voorgenomen toevoeging van een nieuwe Subverwerker of wijziging in de samenstelling van de bestaande Subverwerkers, waarbij Onderwijsinstelling de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar	

	te maken. 3. Verwerker is verplicht iedere Subverwerker via een overeenkomst of andere rechtshandeling minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd. Hieronder vallen onder meer de verplichting om de Persoonsgegevens niet verder te Verwerken anders dan in het kader van deze Verwerkersovereenkomst is overeengekomen, en de verplichting tot het nakomen van de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen, medewerkingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zoals in deze Verwerkersovereenkomst vastgelegd. Verwerker zal op verzoek van Onderwijsinstelling afschriften verstrekken van deze Verwerkers-overeenkomsten, of van de relevante passages uit de Verwerkersovereenkomst of een andere overeenkomst of een andere bindende rechtshandeling tussen Verwerker en de door deze overeenkomstig artikel 11, lid 1, van deze overeenkomst ingeschakelde Subverwerker. Niet akkoord, advies is om door de Verwerkingsverantwoordelijke per (sub)verwerker een risico beoordeling te doen en te bepalen of aanvullende maatregelen nodig zijn. De reeds bekende (sub)verwerkers kunnen in de verwerkersovereenkomst opgenomen worden, waar de Verwerkingsverantwoordelijke mee kan instemmen en bij nieuwe - door de Inschrijver ingeschakelde derden- zal opnieuw toestemming moeten worden gevraagd.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
121.	Bijlage 3 Prijzenblad 20210708 Tab "Afdrukken" Cellen H10-H12	De tekst in cel H10 "Totaal 12 maanden" is tegenstrijdig met de berekening in cel H11 en cel H12 waarin kolom F wordt vermenigvuldigd met 60 in plaats van 12. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 38.	

Nr.	Betreft	Vraag
122.	Bijlage 3 Prijzenblad 20210708 Tab "Afdrukken" Cellen A14 / H14	De tekst in cel A14 "Totaalkosten afdrukken 84 maanden" is tegenstrijdig met de berekening in cel H14 waarin cellen H11 en H12 bij elkaar opgeteld worden en derhalve op dit moment het totaal van 60 maanden weergeeft. Zie ook vorige vraag. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 38.	

Nr.	Betreft	Vraag
123.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 165 - fasering	In eis 165 stelt u: <i>"De eerste levering dient, na overleg met de individuele scholen, 15 december 2021 plaats te vinden. Daarna zal conform Bijlage Prijzenbladen levering fasegewijs plaatsvinden"</i> . Inschrijver kan in de Prijzenbladen echter geen fasering terugvinden. Kunt u de hier bedoelde fasering nader specificeren?
Antwoord	Eis 165. De eerste levering dient, na overleg met de individuele scholen, 15 december 2021 plaats te vinden. Daarna zal conform Bijlage Prijzenbladen levering fasegewijs plaatsvinden. Echter kan het voorkomen dat er tussen de aangegeven fases machines worden uitgevraagd. Dit dient mogelijk te zijn en conform de beschreven processen plaats te vinden. Op de overeengekomen datum dient de apparatuur 'full operational' geleverd te zijn en volledig aan de gestelde eisen te voldoen. Eis 165 wordt als volgt aangepast: De eerste levering dient, na overleg met de individuele scholen, zo spoedig mogelijk na 1 december 2021 maar uiterlijk op 15 december 2021, plaats te vinden. Leveringen	

	zullen vanaf 1 december 2021 fasegewijs worden uitgevoerd, waarbij leveringen per school plaatsvinden (zodat alle gevraagde apparatuur voor de desbetreffende school op één dag wordt afgeleverd). Echter kan het voorkomen dat er tussen de aangegeven fases machines worden uitgevraagd. Dit dient mogelijk te zijn en conform de beschreven processen plaats te vinden. Op een nog nader te bepalen datum door Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk op, of na 31 december 2021 en uiterlijk op 31 januari 2022, dient de apparatuur 'full operational' geleverd te zijn en volledig aan de gestelde eisen te voldoen. Facturatie van de huurbedragen start niet eerder dan dat alle apparatuur 'full operational' geleverd is en volledig aan de gestelde eisen voldoet. De beoogde datum van ingang kan, indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht, aangepast worden naar een latere datum, waarbij de einddatum navenant wordt aangepast. Documenten worden hierop aangepast.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
124.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Eis 165 - startconfiguratie	In eis 165 stelt u: <i>"De eerste levering dient, na overleg met de individuele scholen, 15 december 2021 plaats te vinden. Daarna zal conform Bijlage Prijzenbladen levering fasegewijs plaatsvinden"</i> . Ervan uit gaande dat er inderdaad sprake is van een fasering (zie ook vorige vraag), op welk moment wordt de startconfiguratie bepaald zoals omschreven in eis 73-75 m.b.t. conversies, retouren en bijplaatsingen?
Antwoord	Eis 165. De eerste levering dient, na overleg met de individuele scholen, 15 december 2021 plaats te vinden. Daarna zal conform Bijlage Prijzenbladen levering fasegewijs plaatsvinden. Echter kan het voorkomen dat er tussen de aangegeven fases machines worden uitgevraagd. Dit dient mogelijk te zijn en conform de beschreven processen plaats te vinden. Op de overeengekomen datum dient de apparatuur 'full operational' geleverd te zijn en volledig aan de gestelde eisen te voldoen. Zie het antwoord op vraag 123. Ter aanvulling: 1.38 (Bijlage 5.A Concept huurovereenkomst). Startconfiguratie: totaal aan geleverde en geïnstalleerde Apparatuur en Software. De peildatum van de definitieve Startconfiguratie is 3 maanden na datum van ondertekening van de onderhavige Huurovereenkomst. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever uiterlijk twee (2) weken voor het verstrijken van de peildatum van de definitieve Startconfiguratie op de hoogte. Gebeurd dat niet, dan wordt de peildatum telkens met twee (2) weken verlengd.	

Nr.	Betreft	Vraag
125.	TenderNed Eis nr 2. Borgsommen en waarborgen	Op TenderNed dient Inschrijver Eis nr 2 "Borgsommen en waarborgen" te beantwoorden, de Beschrijving luidt: "Voor zover waarborgen zoals bankgaranties etc. worden verlangd is dit vermeld in de aanbestedingsstukken." Het is Inschrijver onduidelijk aan welke eis zij nu moet verklaren te voldoen. Kunt u aangeven op welke passage uit welk aanbestedingsstuk u daarmee doelt en, indien van toepassing, welk bewijsstuk verlangd wordt?
Antwoord	De aanbestedingsstukken zijn leidend.	

Nr.	Betreft	Vraag
126.	TenderNed Eis nr	Op TenderNed dient Inschrijver Eis nr 3 "Financierings- en

	3. Financierings- en betalingsvoorwaarden	betalingsvoorwaarden” te beantwoorden. De Beschrijving luidt “Zie de aanbestedingsstukken.” Het is Inschrijver onduidelijk aan welke eis zij nu moet verklaren te voldoen. Kunt u aangeven op welke passage uit welk aanbestedingsstuk u daarmee doelt en, indien van toepassing, welk bewijsstuk verlangd wordt?
Antwoord	De aanbestedingsstukken zijn leidend.	

Nr.	Betreft	Vraag
127.	TenderNed Eis nr 5. Persoonlijke situatie ondernemers	Op TenderNed dient Inschrijver Eis nr 5 “Persoonlijke situatie ondernemers” te beantwoorden. De Beschrijving luidt: “Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan.” Is onze aanname correct dat u bij deze eis op TenderNed verwacht dat Inschrijver de getekende Bijlage 1.A Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Bijlage 1.C KvK uittreksel en Bijlage 2 Verklaring omtrent inschrijving toevoegt? Zo nee, kunt u aangeven wat u bij eis 5 verwacht en waar Inschrijver de genoemde drie documenten op TenderNed dient toe te voegen?
Antwoord	Uw aanname is correct. Bijlage 2 hoeft niet te worden ingezonden. Zie ook het antwoord op vraag 77.	

Nr.	Betreft	Vraag
128.	TenderNed Eis nr 6. Economische en financiële draagkracht	Op TenderNed dient Inschrijver Eis nr 6 “Economische en financiële draagkracht” te beantwoorden. Is onze aanname correct dat u bij deze eis verwijst naar de Geschiktheidseis “Economische en financiële draagkracht” zoals verwoord op pagina 28 van het Beschrijvend document en Inschrijver hier op TenderNed verklaart aan die eis te voldoen?
Antwoord	Correct, daarnaast dient de UEA door u te worden ingediend (zie Deel A beschrijvend document).	

Nr.	Betreft	Vraag
129.	TenderNed Eis nr 7. Vakbekwaamheid	Op TenderNed dient Inschrijver Eis nr 7 “Vakbekwaamheid” te beantwoorden. Is onze aanname correct dat u bij deze eis verwijst naar de Geschiktheidseis “Technische- en beroepsbekwaamheid” zoals verwoord op pagina 28 +29 van het Beschrijvend document en Inschrijver hier op TenderNed verklaart aan die eis te voldoen??
Antwoord	Correct, daarnaast dient de UEA door u te worden ingediend (zie Deel A beschrijvend document).	

Nr.	Betreft	Vraag
130.	TenderNed Eis nr 7. Vakbekwaamheid Bijlage 1.B	Als deze eis 7 verwijst naar de Geschiktheidseis “Technische- en beroepsbekwaamheid” zoals verwoord op pagina 28 +29 van het Beschrijvend document, is onze aanname dan correct dat de Bijlage 1.B Ingevuld invulformulier Bijlage Referenties bij deze eis 7 op TenderNed moet worden toegevoegd?
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
131.	Beschrijvend document pag 28 + Deel B Aanbestedingsvo	Inschrijver schrijft zelfstandig in maar maakt voor het verstrekken van de gevraagde accountantsverklaring gebruik van de geconsolideerde jaarrekening van de Europese moedermaatschappij. Deze geconsolideerde jaarrekening wordt

	orwaarden 20210708 pag 8. Geschiktheidseis Financiële en economische draagkracht	ieder jaar beoordeeld en getekend door een externe accountant. De laatst afgegeven accountantsverklaring bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf. Door de Europese moedermaatschappij (dat een Nederlandse vennootschap is) is een zogenaamde 403-verklaring, conform artikel 2.403, lid 1, sub f, Boek 2 BW afgegeven en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Deze geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Gaat u ermee akkoord als Inschrijver in deze situatie: - Bij inschrijving in Deel II C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aangeeft beroep te doen op de moedermaatschappij tbv de financiële en economische draagkracht, specifiek mbt de gevraagde accountantsverklaring. - Bij inschrijving de genoemde 403-verklaring indient ten blijke van garantie voor nakoming van de (financiële) verplichtingen van Inschrijver van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. - Als bewijsmiddel in dat geval de accountantsverklaring van de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij indient?
Antwoord	Akkoord.	

132.	Nvl 1 vraag 4	De meeste leveranciers kunnen een US Energy Star certificaat overhandigen waarin het energieverbruik van reproductieapparatuur is aangegeven conform www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteriareproductieapparatuur.pdf. Door eis 122 te laten vervallen, ontnemt Opdrachtgever zichzelf de kans om in het kader van duurzaamheid bij de keuze voor afdrukapparatuur ook de keuze voor energiezuinige apparaten mee te nemen. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook om het laten vervallen van eis 122 te heroverwegen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?
Antwoord	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.	

Nr.	Betreft	Vraag
133.	Nvl 1 vraag 33	Met de berekening van de waarde van een bijplaatsing zoals u in uw antwoord aangeeft is het financiële risico voor leveranciers erg groot. In theorie zou u namelijk juist tegen het einde van het contract veel machines bij kunnen plaatsen binnen de afgesproken 10%, gezien deze volgens uw berekening slechts een kleine waarde vertegenwoordigen. Inschrijvers lopen al een financieel risico door een lagere huuropbrengst per machine, maar hierdoor ook nog eens door het aantal machines, wat nu vrijwel onbeperkt wordt. Als u niet akkoord gaat met de berekening van de waarde van een bijplaatsing als 60x de huurprijs, dan verzoekt Inschrijver u dringend om het aantal bijplaatsingen te beperken tot 10% van het aantal machines (ipv waarde startconfiguratie). Kunt u hiermee

		akkoord gaan?
Antwoord	Eis 75. Openbaar Onderwijs Groningen is gerechtigd apparatuur bij te plaatsen tot 10% van de startconfiguratie, zonder dat dit leidt tot aanpassing van de (prijs-)condities. Opdrachtgever heeft de eerdere vraag heroverwogen en is akkoord, met de berekening van de waarde van een bijplaatsing, als 60x de huurprijs zoals vermeld in prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
134.	Nvl 1 vraag 70	U geeft aan akkoord te gaan met 65ppm en dat de documenten hierop worden aangepast. In het prijzenblad is nog altijd 70/70 ppm opgenomen. Kunt u ook het prijzenblad aanpassen met de gewijzigde eisen voor apparatuur?
Antwoord	Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
135.	Nvl 1 vraag 114	Het antwoord op deze vraag lijkt te zijn weggefallen. Kunt u dit herstellen in Nvl 2?
Antwoord	Vraag 114 is bij deze alsnog beantwoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
136.	Nvl 1 vraag/antwoord 14	Inschrijver wil de Aanbestedende dienst hierbij bedanken voor het goedbedoelde advies in het antwoord op Nvl vraag 14 en Inschrijver staat er niet negatief tegenover om dit in overweging te nemen. Kijkend naar de huidige lopende aanbesteding past het echter niet in het tijdspad om dit nog te realiseren indien wij dit zouden willen. Gezien de omvang van het bedrijf van Inschrijver dienen dergelijke besluiten voorgelegd te worden aan meerdere functionarissen binnen het bedrijf. U verwijst echter naar de informatie ontsloten via www.privacyconvenant.nl en het is juist daar waar wordt aangegeven dat het onwenselijk is voor niet bij het Convenant aangesloten leveranciers om gebruik te maken van de model verwerkersovereenkomst behorende bij het privacy convenant. Neemt niet weg dat Inschrijver bescherming van de Privacy van harte onderschrijft en hiervoor passende maatregelen neemt om de privacy op adequate wijze te garanderen en wij kunnen in basis akkoord gaan met gebruikmaking van het template van Bijlage 5.B Model Verwerkersovereenkomst 3.0. Echter aangezien wij op dit moment geen participant zijn binnen het convenant (en wij dit op korte termijn ook niet kunnen realiseren) kunnen wij ons niet conformeren aan de in Bijlage 5.B Model Verwerkersovereenkomst 3.0 opgenomen artikelen die specifiek zien op binnen het Convenant opgenomen bepalingen en zijn wij derhalve genoodzaakt

		u te verzoeken om deze artikelen niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan danwel een passend alternatief bieden?
Antwoord	Niet akkoord. De inhoud van het convenant is voor een ieder beschikbaar en stelt geen hogere eisen dan de AVG reeds aan de verwerker stelt.	

Nr.	Betreft	Vraag
137.	Bijlage 4.A Lijst van Eisen, Nvl vraag 29, SIEM integratie	Naar aanleiding van uw antwoord in NVI 1 op vraag 29 lezen wij dat u bevestigend antwoordt op een vraag over syslogs audits en SIEM-integratie. Specifiek SIEM integratie is (nog) geen markt standaard voor MFPs. Hiermee beperkt u zich tot duurdere A3 MFP modellen en/of modellen van een specifieke leverancier. Wij verzoeken u de eis SIEM integratie te laten vervallen, gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Akkoord met uw voorstel. Apparatuur dient voorzien te zijn van Syslog audit integratie en hoeft niet voorzien te zijn van SIEM integratie.	

Nr.	Betreft	Vraag
138.	Bijlage 5a Concept huurovereenkomst art 18.3, Nvl vraag 114	In reactie op Nvl vraag 114 heeft u het antwoord gepubliceerd: "Michel voorstel:". Daarmee is de vraag echter niet beantwoord. Kunt u dat alsnog doen? Bij een retourgave boven 10% zou conform deze bepaling slechts 80% van de som van de resterende huurtermijnen in rekening mogen als afkoop worden gebracht. Leverancier moet echter 100% van de som van de resterende huurtermijn voldoen aan de financieringsmaatschappij zodat zij boven op het kosteloze retourrecht nog meer financieel risico dient te aanvaarden. Het lijkt ons dan ook redelijk om leverancier te dezen geheel te compenseren voor de kosten die zij dient te maken om een betrokken configuratie voortijdig uit het contract te laten verwijderen. Kunt u ermee akkoord gaan dat niet slechts 80% van de restverplichting maar 100% van de restverplichting als afkoop in rekening mag worden gebracht?
Antwoord	Vraag 114 is bij deze alsnog beantwoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
139.	NVI 1 vraag 66	De vraag met betrekking tot het verstrekken van de gevraagde informatie in bewerkbaar formaat (bijvoorbeeld voor volumeanalyses en productmatching), berust op het gelijkheidsbeginsel. Uw bestaande leverancier heeft de wel de beschikking over deze bewerkbare gegevens en kan hiermee als enige leverancier zijn voordeel doen. Daarom ontvangen wij het gevraagde overzicht alsnog graag binnen de aanbestedingsprocedure?
Antwoord	Alle documenten zijn gemaakt door Openbaar Onderwijs Groningen en geupload in TenderNed. Deel A is in PDF geupload via TenderNed en is voor alle geïnteresseerden op dezelfde wijze inzichtelijk en beschikbaar. Het staat u uiteraard vrij om het document, of gedeelten van het document, om te zetten in een door u gewenst formaat.	

Nr.	Betreft	Vraag
140.	NVI 1 vraag 20	Met het antwoord op deze vraag, staat Aanbestedende Dienst toe om één of meerdere servers binnen de IT-omgeving te plaatsen voor de print- en scanmanagementoplossing. Mag de inschrijver uitgaan van het feit dat de eis voor SaaS hiermee komt te vervallen waarbij alle gevraagde functionaliteiten blijven bestaan? Zo nee, hoe ziet u dan de eisen voor SAAS in relatie tot de toegestane hybride oplossing?
Antwoord	Ter aanvulling op het eerder gegeven antwoord op vraag 20 en 22: Opdrachtnemer verwacht een SaaS oplossing. Opdrachtnemer ziet u als expert welke mogelijk met betere oplossingen komt voor onze organisatie. Een oplossing kan zijn, zoals eerder voorgesteld door vraagsteller, dat er op deze wijze gebruik kan worden gemaakt van de functionaliteit van een SaaS oplossing en het plaatsen van een print- en scanserver in het domein van opdrachtgever en deze te koppelen aan de Public Cloud print- en scanmanagementoplossing, Hetgeen door ons als eis is gesteld en of is bepaald in andere door ons opgestelde documenten moet in ieder geval mogelijk zijn. Opdrachtnemer heeft geen voorkeur voor een bepaalde oplossing. Hierbij geldt wel dat, hetgeen door ons als eis is gesteld en of is bepaald in andere door ons opgestelde documenten, mogelijk is. Alle kosten van de door u aangeboden oplossing, dienen volledig in de prijzen, Prijzenblad, te zijn verdisconteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
141.	NVI vraag 41	U geeft aan dat wordt verwacht dat er rekening gehouden wordt met de planning van de scholen, echter u geeft ook een strakke implementatietermijn aan. Onze ervaring is dat als dit alleen aan de individuele scholen wordt overgelaten, dit enorm vertragend kan werken. Hoe zit opdrachtgever dit voor zich?
Antwoord	Eis 165 wordt als volgt aangepast: De eerste levering dient, na overleg met de individuele scholen, zo spoedig mogelijk na 1 december 2021 maar uiterlijk op 15 december 2021, plaats te vinden. Leveringen zullen vanaf 1 december 2021 fasegewijs worden uitgevoerd, waarbij leveringen per school plaatsvinden (zodat alle gevraagde apparatuur voor de desbetreffende school op één dag wordt afgeleverd). Echter kan het voorkomen dat er tussen de aangegeven fases machines worden uitgevraagd. Dit dient mogelijk te zijn en conform de beschreven processen plaats te vinden. Zo spoedig mogelijk op, of na, 31 december 2021 en uiterlijk op 31 januari 2022, dient de apparatuur 'full operational' geleverd te zijn en volledig aan de gestelde eisen te voldoen. Facturatie van de huurbedragen start niet eerder dan dat alle apparatuur 'full operational' geleverd is en volledig aan de gestelde eisen voldoet. De beoogde datum van ingang kan, indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht, aangepast worden naar een latere datum, waarbij de einddatum navenant wordt	

	aangepast. Vakantieperiodes kunnen gebruikt worden voor het veranderen van apparatuur en software maar dit is geen vereiste. Sommige scholen zullen een voorkeur hebben voor vakantieperiodes, andere scholen juist weer niet. Tijdens toets/examenmomenten en open dagen is veranderen van apparatuur en software niet mogelijk. Wij verwachten dat u rekening houdt met de planning van de scholen. Het is aan inschrijver, als expert, om hiervoor een oplossing aan te bieden conform het gestelde in Deel A, K1. Implementatie en retourname. Uitlevering kan plaatsvinden vanaf 1 december 2021 tot 31 januari 2022 (en niet, zoals eerder vermeld, tot 31 december 2021).
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
142.	NVI vraag 41	U geeft aan dat de oude machines retour genomen moeten worden door inschrijver. Echter indien dit een huurmachine betreft dient de eigenaar (huidige leverancier) deze apparatuur retour te halen. Zijn deze machines eigendom van O2G2?
Antwoord	In vraag 41, en het antwoord hierop, wordt niets gemeld over retourname door inschrijver. Ter verduidelijking kunnen we u melden dat we dat we uitsluitend gebruik maken van gehuurde apparatuur en huidige leverancier de apparatuur retour neemt.	

Nr.	Betreft	Vraag
143.	NVI vraag 41 / Beschrijvend document, blz 39, K1 Implementatie en retourname	U geeft aan dat de oude machines retour genomen moeten worden door inschrijver. Echter indien dit een huurmachine betreft dient de eigenaar (huidige leverancier) deze apparatuur retour te halen. Indien ze geen eigendom van huidige leverancier zijn, kunnen ze afgevoerd worden, Zijn hier nog zaken waar rekening mee moet worden gehouden zoals bijvoorbeeld privacy en andere gevoelige informatie op de machines?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 142. Per abuis is vermeld dat apparatuur retour moet worden genomen door inschrijver. Huidige leverancier zal zorgdragen voor retourname en hoe om te gaan met bijvoorbeeld privacy en andere gevoelige informatie op de machines. Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
144.	NVI vraag 41 / Beschrijvend document, blz 39, K1 Implementatie en retourname	U geeft aan dat er rekening gehouden moet worden met de vakantieperiodes en met de toets/examenmomenten. Deze liggen beide echter voor een aanzienlijk deel in de periode waarin de implementatie geplant staat (dec / jan). Aangezien voor te late leveringen boetes zijn gesteld, horen wij graag hoe aanbesteder hiermee wenst om te gaan.
Antwoord	Alle apparatuur moet tussen 1 december 2021 en uiterlijk op 31 januari 2022 zijn	

	geplaatst en geïnstalleerd. Afspraken met betrekking tot eventuele boetes gelden zoals vermeld in overeenkomst, Zie ook het antwoord op vraag 41, 142 en 143. Indien onvoorziene omstandigheden leiden tot het niet kunnen realiseren van uiterlijk plaatsen en installeren van alle apparatuur op 31 januari 2022, dan zal Opdrachtgever naar redelijkheid en billijkheid handelen. Vakantie periode en toets/examenmomenten ziet Opdrachtgever niet als onvoorziene omstandigheden.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
145.	NVI vraag 64	Gelet op het gestelde in het artikel en uw antwoord in de Nota van Inlichtingen, vestigt dit artikel nu een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid voor leverancier. Hiermee wijkt het aanzienlijk af ten opzichte van de rest van de aansprakelijkheden in het bestek. Bent u bereid om - zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? E.e.a. conform de beperkingen zoals u reeds heeft opgenomen in het bestek. Zo niet, graag een toelichting van de bezwaren.
Antwoord	Niet volledig akkoord met uw voorstel. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in de huurovereenkomst en de aansprakelijkheid ten aanzien van AVG-schendingen zijn niet zonder meer gelijk te stellen. De aansprakelijkheidsbepaling in de verwerkersovereenkomst ziet op het niet nakomen van bepalingen uit de verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever wil voorkomen dat zij als verwerkingsverantwoordelijke eventuele claims van betrokkenen en/of opgelegde boetes van de AP voor haar rekening moet nemen, doordat Opdrachtnemer (verwerker) de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst niet nakomt. Opdrachtgever wil inschrijvers wel tegemoet komen door enkel de hoogte van het eventuele schadebedrag gelijk te trekken met de beperking van de aansprakelijkheid m.b.t. de hoogte zoals bedoeld in de huurovereenkomst. Dat betekent dat het schadebedrag gelimiteerd wordt op € 1.500.000,-. Artikel 13 lid 1 van de Verwerkersovereenkomst dient dan ook als volgt te worden gelezen*: Een Partij kan geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking, die is opgenomen in de Product- of Dienstenovereenkomst of andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, anders dan dat de hoogte van de aansprakelijkheid wordt beperkt tot 1.500.000,- ten aanzien van een door de andere Partij ingestelde : (....)	

Nr.	Betreft	Vraag
146.	NVI 1 vraag 20	Bestaat er bij opdrachtgever een voorkeur met betrekking tot het aanbieden van een cloud-oplossing tov een hybride oplossing? En zo ja, hoe komt deze voorkeur tot uiting bij de beoordeling van de

	open vragen (K3)?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 140.

Nr.	Betreft	Vraag
147.	NVI vraag 15	Bij de wijziging van K3 als gevolg van het antwoord op vraag 15, is het inschrijver nu niet duidelijk hoe de onderlinge verdeling van de punten voor betreffende onderdeel is. Graag een toelichting.
Antwoord	Op de criteria met betrekking tot kwaliteit kunt u maximaal 65% scoren indien u alle vragen, K1 tot en met K5, volgens beoordelingsteam, “uitstekend” en of met “ja” heeft beantwoord). Op kwaliteitscriterium “K3. Open vragen” kunt u maximaal 20% scoren indien u alle vragen, a tot en met f, volgens beoordelingsteam “uitstekend” beantwoord. Op het onderdeel K3.a kunt u maximaal 6% scoren indien volgens beoordelingsteam “uitstekend” beantwoord, voor de onderdelen K3.b tot en met K3.f respectievelijk 3%, 3%, 3%, 3% en 2% (en is bij elkaar opgeteld 20%).	

Nr.	Betreft	Vraag
148.	NVI vraag 57 / Art. 4.5.2 Concept huurovereenkomst	Het is juist dat het recht tot aanvullende schadevergoeding bestaat, maar Opdrachtgever heeft al het recht een boete te vorderen die kan oplopen tot 100% van het maandelijkse huurbedrag terwijl Opdrachtgever zelf op dat moment geen verplichting heeft tot betaling van de huursom nu de Apparatuur nog niet Gebruiksklaar is. De boete is voldoende prikkel voor Inschrijver om tijdig de Apparatuur gebruiksklaar op te stellen. De boete is normaliter ook bedoeld als prikkel niet de aanvullende schadevergoeding. Wat is de reden en noodzaak om boven op de maximale boete van 100% van het maandelijkse huurbedrag nog aanvullende schadevergoeding te vorderen?
Antwoord	De schade die Opdrachtgever leidt door het niet tijdig Gebruiksklaar Opstellen, kan in voorkomend geval hoger zijn dan 100% van het maandelijkse huurbedrag. Opdrachtgever wil dan het recht hebben om naast de boete ook de werkelijk geleden schade te kunnen verhalen. Uiteraard gaat Opdrachtgever ervanuit dat de boete een voldoende prikkel is en dat er geen enkele noodzaak is om (aanvullend) schadevergoeding te vorderen.	

Nr.	Betreft	Vraag
149.	Nvl vraag 42	Wat verstaan de door u genoemde scholen onder preventief onderhoud en om hoeveel scholen gaat dit?
Antwoord	Ter aanvulling/aanpassing op vraag 42: Inschrijver garandeert dat op alle apparatuur onderhoud wordt uitgevoerd en dat, indien door een of door enkele scholen (maximaal 3) gewenst, minimaal eenmaal per jaar preventief onderhoud op de desbetreffende apparatuur wordt uitgevoerd. Onder preventief onderhoud verstaat opdrachtgever het onderhoud dat proactief aan apparatuur wordt uitgevoerd met de volgende redenen: verhogen betrouwbaarheid van	

	het apparaat. voorkomen van schade, uitval, gebreken en ongemak op een later moment. In de huidige situatie vindt er geen preventief onderhoud plaats. Mogelijk zal er één, of enkele, scholen gebruik willen maken van preventief onderhoud. Opdrachtgever maximaliseert dit tot 3 scholen. Documenten worden hierop aangepast.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
150.	Nvl vraag 42	Uw antwoord op vraag 42 heeft ook gevolgen voor bijlage K4. Graag ontvangen wij een aangepaste versie.
Antwoord	Documenten worden hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag	
151.		Het is steeds gebruikelijker een (naadloze) integratie te hebben tussen de ITSM tool van opdrachtgever en opdrachtnemer t.b.v. efficiëntere monitoring en afhandeling van servicetickets. Is dit vanuit opdrachtgever ook gewenst? Zo ja, kunt u aangeven van welke ITSM tool u gebruik maakt?	
Antwoord	Opdrachtgever maakt gebruik van TopDesk.		
	In K4. Ja/Nee kunt u aangeven:		
	Storingen kunnen worden aangemeld, en verwerkt, via Topdesk.		Ja = 1% Nee = 0
Hier worden geen aanvullende eisen aan gesteld.			

Nr.	Betreft	Vraag
152.	Nvl vraag 7	Bij vraag 7 in de Nvl geeft u aan akkoord te gaan met de aanpassing van de papierprijs per half jaar en voor het eerst per 1-7-2022. In het beschrijvend document staat n.a.v. de Nvl de aanpassing in het rood aangegeven, echter is hier de datum 1-7-2023. Kunt u het beschrijvend document op pagina 17 aanpassen naar 1-7-2022.
Antwoord	Deel A, het beschrijvend document, is niet correct aangepast. Hier hoort te staan "De papierprijzen zijn minimaal vast tot en met 1 juli 2023 1 juli 2022". In geval van strijdigheid tussen de Nvl en het beschrijvend document prevaleert de Nvl.	